



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 114

Τ.Κ. Πόλη: 115 27 Αθήνα

Πληροφορίες: Δ. Παρασκευοπούλου

Τηλέφωνο: 213-2088715

Fax: 213-2088530

e-mail: prom@hippocratio.gr

Αθήνα, 18/6/14

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 14.000,00€ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ,ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΤΟΣ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ (Φ296/2014)

Ημερομηνία Αποστολής για Δημοσίευση στον Ευρωπαϊκό Τύπο	Ημερομηνία Δημοσίευσης στον Ημερήσιο Οικονομικό Τύπο	Ημερομηνία Δημοσίευσης στο ΦΕΚ
-	20/6/14	-

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ-ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Πρόχειρος Διαγωνισμός
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	Χαμηλότερη Τιμή
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Ημερομηνία: 30-06-2014 Ημέρα: ΔΕΥΤΕΡΑ Ώρα: 12:00 π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ» ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 114, 115 27, ΑΘΗΝΑ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	14.000,00€ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΤΑΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΓΝΑ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:

Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης είναι αναρτημένο σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής: <http://www.hippocratio.gr>

Η προθεσμία για την υποβολή των προσφορών λήγει στις **30-06-2014 ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 12:00 π.μ.**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν.2286/95 (ΦΕΚ 19/Α'/95) "Προμήθειες Δημόσιου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων
2. Τον Ν. 2889/2001 (ΦΕΚ 37/Α/01) "Περί βελτίωσης και εκσυγχρονισμού του ΕΣΥ".
3. Τον Ν. 2955/2001 (ΦΕΚ 256/Α'/01) "Προμήθειες Νοσοκομείων & λοιπών Μονάδων Υγείας των Π.Σ.Υ.Π. και άλλων διατάξεων".
4. Τον Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ:81/Α/05) "Περιφερειακή συγκρότηση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης "
5. Το Π.Δ 118 (ΦΕΚ 150/Α'/2007) "Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ)
6. Το ΠΔ 60/2007 "Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις Διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ
7. Τον Ν.3527/07 (ΦΕΚ /Α'/09-02-2007) "Κύρωση συμβάσ.....και λοιπές διατάξεις"
8. Τον Ν.3580/07(ΦΕΚ /134 Α /18-06-2007) Περί Προμηθειών των Νοσοκομείων.
9. Τον Ν.3846/(ΦΕΚ 66Α' / 11-05-2010) , άρθρο 24 που αφορά τροποποιήσεις σχετικών άρθρων του Ν.3580/07
10. Τον Ν.3867(ΦΕΚ 128Α'/03-08-2010) άρθρο 27 με τίτλο την "Εξόφληση προμηθειών νοσοκομείων και ρυθμίσεις θεμάτων σχετικών διαγωνισμών" .
11. Το Ν.3918/2011 (ΦΕΚ Α 31/02-03-2011) Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις
12. Το με αριθμ.πρωτ.7395/24-04-2014 έγγραφο του προϊστάμενου του Τμήματος Πληροφορικής & Οργάνωσης κ.Πάλλα σχετικά με την Ανάδειξη Συντηρητή των τριών τηλεφωνικών κέντρων του Νοσοκομείου, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 14.000,00€ πλέον ΦΠΑ .
14. Την με αριθμ.πρωτ.8311/8-5-14 Απόφαση ορισμού τριμελούς επιτροπής για τη σύνταξη κατάστασης των ζητουμένων ειδών μετά των τεχνικών προδιαγραφών αυτών.

15. Το με αριθμ. πρωτ. 8318/8-5-14 έγγραφο της τριμελούς επιτροπής αναφορικά με τις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού.

16. Την υπ' αριθ. 11/13-05-2014 (Θέμα 23^ο) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια προχείρου μειοδοτικού διαγωνισμού για την Ανάδειξη συντηρητή των τριών τηλεφωνικών κέντρων του Νοσοκομείου α) Κεντρικό Συγκρότημα κτηρίων β) Κτήριο Παραρτήματος γ) Κέντρο Υγείας Βύρωνα με προϋπολογισθείσα δαπάνη 14.000,00€ πλέον ΦΠΑ, μετά των αναγραφομένων τεχνικών προδιαγραφών αυτού.

17. Την αρ. πρωτ. 9776/30-5-2014 Πρόσκληση για Δημόσια Διαβούλευση τεχνικών Προδιαγραφών

18. Την αρ. 1027/4-6-14 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΒΙΥΗ4690ΩΣ-ΒΑ9)

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

1. **ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**, με κατάθεση γραπτών και σφραγισμένων προσφορών, για την **Ανάδειξη συντηρητή των τριών τηλεφωνικών κέντρων του Νοσοκομείου α) Κεντρικό Συγκρότημα κτηρίων β) Κτήριο Παραρτήματος γ) Κέντρο Υγείας Βύρωνα για ένα έτος**, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης **14.000,00€ πλέον ΦΠΑ**, μετά των αναγραφομένων τεχνικών προδιαγραφών αυτού, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή (**Φ296/14ΠΡΟΧ.**).

2. Περίληψη της Διακήρυξης, δημοσιεύτηκε, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Π.Δ. 118/2007, στον Ελληνικό Τύπο.

3. ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ» Βας. Σοφίας 114, Αθήνα, Τ.Κ. 11527 ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	<u>30-06-2014</u>	ΔΕΥΤΕΡΑ	12:00 π.μ.

Οι προσφορές κατατίθενται μέχρι την 30-06-2014 ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 12:00 π.μ., στο ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ του Νοσοκομείου, όπου πρωτοκολλούνται.

Προσφορές που κατατίθενται στην Υπηρεσία μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και **θα επιστρέφονται** χωρίς να αποσφραγιστούν.

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους της Διακήρυξης.

Οι προσφορές θα κατατεθούν σε δύο αντίτυπα (τεχνικές και οικονομικές) σε ξεχωριστό φάκελο, στην ελληνική γλώσσα μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο ξεχωριστά για το κάθε τμήμα.

Ο φάκελος θα φέρει τα πλήρη στοιχεία του αποστολέα.

Μέσα στον **κυρίως φάκελο** τοποθετούνται τα παρακάτω:

Καλά σφραγισμένος υποφάκελος με την ένδειξη **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** στον οποίο τοποθετείται η τεχνική προσφορά με τα προσπέκτους και αντίγραφο αυτής.

Επισημαίνεται ότι ο προσφέρων θα δηλώνει αναλυτικά τη συμμόρφωση ή απόκλιση των προσφερόμενων ειδών σε σχέση με τις αντίστοιχες προδιαγραφές της Διακήρυξης. Οι υποψήφιοι υποχρεούνται να προσκομίσουν όλα τα ζητούμενα στοιχεία, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες. Παραπομπές σε σχετικά τεχνικά έντυπα ή εκδόσεις κατασκευαστικών οίκων επιτρέπονται μόνο εφόσον προσαρτώνται στην προσφορά και δίνεται ο συγκεκριμένος αριθμός παραγράφου και σελίδας.

Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Καλά σφραγισμένος υποφάκελος με τα ανωτέρω στοιχεία και την ένδειξη **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** στον οποίο τοποθετείται η οικονομική προσφορά και αντίγραφο αυτής.

Οι τιμές των προσφορών για τα προσφερόμενα είδη θα εκφράζονται σε Ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Από την οικονομική προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος. Είδος που αξιολογήθηκε κατά την Τεχνική Προσφορά και δεν αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά ή αναφέρεται χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία. Προσφορές στις οποίες δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, ή που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ των προσφορών θα γίνει Δημόσια και ενιαία (τεχνική και οικονομική προσφορά) στον ίδιο χώρο.

Κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού δικαιούνται να παρίστανται οι προσφέροντες στο διαγωνισμό ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών, που απαραίτητα θα πρέπει να έχουν νόμιμο παραστατικό εκπροσώπησης.

4. Οι τιμές είναι δεσμευτικές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

5. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής δεν απαιτείται. Με την υπογραφή της σύμβασης, ο προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, ίση με το 10% της συμβατικής αξίας πλέον ΦΠΑ.

6. Ισχύς προσφοράς 120 ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

7. Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2286/95 και Π.Δ. 118/07 περί προμηθειών.

8. Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνεται ύστερα από την προσκόμιση του τιμολογίου και των απαραίτητων δικαιολογητικών σε εύλογο χρονικό διάστημα ύστερα από την θεώρηση του σχετικού χρηματικού εντάλματος από το Ελεγκτικό Συνέδριο.

Ο προμηθευτής βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ως εξής:

ΜΤΠΥ 1,5% επί της συνολικής καθαρής αξίας

ΧΑΡΤ/ΜΟ 2% επί ΜΤΠΥ

ΟΓΑ ΧΑΡΤ/ΜΟΥ 20% επί κρατ. ΜΤΠΥ

ΥΠΕΡ ΨΥΧ.ΥΓΕΙΑΣ 2% επί του πληρ. Ποσού

ΥΠΕΡ Ε.Α.Α.Δ.Σ. 0,10%

ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 4% επί του πληρ. Ποσού

9. Οι προσφερόμενες τιμές που θα προκύψουν κατά τη διενέργεια του πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού, με την κατακύρωση του αποτελέσματος αυτού, θα εναρμονίζονται υποχρεωτικά με τις τιμές του Παρατηρητηρίου Τιμών.

10. Η ισχύς των υπ' όψη συμβάσεων θα διακόπτεται αυτοδικαίως στην περίπτωση κατά την οποία, στο μεταξύ, συναφθούν νέες συμβάσεις και αναδειχτούν χορηγητές από την ΕΠΥ, την 1^η Υ.Πε Αττικής ή από άλλο Νοσοκομείο της 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής που διενεργεί ενιαίο διαγωνισμό.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΓΝΑ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ

ΚΑΡΑ ΜΑΡΙΑ

Τεχνικές Προδιαγραφές Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων

Αντικείμενο της παρούσας απαίτησης ορίζεται η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται, on-site ή/και εξ' αποστάσεως, θα περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη συντήρηση με ανταλλακτικά των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων τηλεφωνίας του Νοσοκομείου, σε πολυκομβικό περιβάλλον, όπως καταγράφονται παρακάτω.

1. Τύπος Συστημάτων - Τοποθεσίες

Κεντρικό Κόμβος

Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο" επί της Λεωφόρου Β. Σοφίας 114 στην Αθήνα.

Τηλεφωνικό κέντρο τύπου Coral FlexiCom 5000 με σύστημα ραδιοκάλυψης τύπου Flexair του κατασκευαστή Tadiran

1^{ος} Απομακρυσμένος Κόμβος

"Κέντρο Υγείας Βύρωνα" επί της οδού Κορυτσάς 3 στον Βύρωνα.

Coral FlexiCom 200 του κατασκευαστή Tadiran

2^{ος} Απομακρυσμένος Κόμβος

Παράρτημα επί της Λεωφόρου Β. Σοφίας 108 στην Αθήνα

Coral IPx500 του κατασκευαστή Tadiran

2. Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή υπηρεσιών, εντός εργάσιμων και μη ημερών και ωρών (δηλ. 24ωρη κάλυψη για 365 ημέρες τον χρόνο), θα περιλαμβάνει προληπτική συντήρηση 6 φορές τον χρόνο, η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών και στην κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση προβλημάτων, καθώς και την παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης.

3. Επάρκεια Ανταλλακτικών και Τεχνική Ικανότητα

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο Συντηρητής θα πρέπει να διατηρεί αποθήκη ανταλλακτικών να διαθέτει υπηρεσία παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τηλεσυντήρησης, ενώ θα πρέπει να κατατεθούν τα σχετικά επίσημα πιστοποιητικά τεχνικής γνώσης και επάρκειας του τεχνικού προσωπικού του Συντηρητή από τον κατασκευαστή.

4. Υπηρεσίες – Ανταποκρίσεις - Κάλυψη

Οι υποχρεώσεις του Συντηρητή σχετικά με την διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, αλλά και την διαχείριση των ανταλλακτικών ορίζονται ως εξής:

- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με επίσκεψη, εκπληρώνεται αυθημερόν (εντός 4 ωρών) για σοβαρές βλάβες, άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων, ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών προβλημάτων, μπορεί να γίνεται εντός του εικοσιτετραώρου.
- Η επίσκεψη, στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα, ή άλλως οριζόμενες ως χαμηλής προτεραιότητας, πραγματοποιείται αυθημερόν στην

περίπτωση που η δήλωση τους γίνει μέχρι την 11^η πρωινή. Διαφορετικά η επίσκεψη πραγματοποιείται την επομένη εργάσιμη ημέρα.

- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης / τηλεδιαχείρισης. Ο αριθμός επεμβάσεων στα συντηρούμενα συστήματα Coral για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, είναι απεριόριστος.
- Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο Συντηρητής διατηρεί πλήρη παρακαταθήκη ανταλλακτικών.
- Το κόστος των εκάστοτε αντικαθιστάμενων υλικών, επιβαρύνει τον Συντηρητή.

Τα εν λόγω Συστήματα τα οποία λειτουργούν και σε περιβάλλον Ιδιωτικού Δικτύου του Ιδρύματος θα καλύπτονται, ως προς τα εξής:

- Το υλικό (Hardware) των Τηλεφωνικών Κέντρων (βλ. Παράρτημα).
- Το λογισμικό (Software) των Τηλεφωνικών Κέντρων, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων -Updates (βλ. Παράρτημα).
- Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
- Τις εργασίες που αφορούν αποκλειστικά στην διαλειτουργικότητα και στα πιθανά προβλήματα των συστημάτων Coral στο δικτυακό περιβάλλον που λειτουργούν.
- Τις εργασίες ελέγχου για την συμβατότητα μεταξύ των συστημάτων Coral καθώς και την διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους.
- Τις εργασίες για την διάθεση και εγκατάσταση προσωρινού εξοπλισμού, για όσο διάστημα επισκευής ήθελε απαιτηθεί κατά την αντιμετώπιση πιθανής βλάβης, των καλυπτόμενων από την Σύμβαση Συστημάτων, η οποία καθιστά επιτακτική την ανάγκη αυτή.
- Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων όπως περιγράφονται στο Παράρτημα.
- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού / διαχείρισης.
- Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές που «φιλοξενούνται» σε μονάδες Η/Υ κεντρικής Διαχείρισης.
- Τις κονσόλες των τηλεφωνητριών.
- Των ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών του κατασκευαστή Tadiran

5. Διαδικασίες και προϋποθέσεις συντήρησης

Η κατά κλήση (επανορθωτική) συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, γίνεται μετά από γραπτή αναφορά του προβλήματος και εντολή του Νοσοκομείου, ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο άτομο στο Βλαβοληπτικό Κέντρο του Συντηρητή.

Το Νοσοκομείο θα γνωστοποιήσει τα ονόματα των αρμοδίων υπαλλήλων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με τον Συντηρητή. Σε περίπτωση επί τόπου επίσκεψης τεχνικού του συντηρητή τα άτομα αυτά θα είναι παρόντα για να υπογράψουν τα σχετικά δελτία παροχής τεχνικής υποστήριξης.

6. Λοιποί όροι

Ο Συντηρητής οφείλει να διατηρεί εμπιστευτικά τα στοιχεία που ανταλλάσσει ή περιέχονται σε γνώση του κατά την διάρκεια εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων του. Ο Συντηρητής οφείλει να διαφυλάττει το απόρρητο των επικοινωνιών σεβόμενος την αρχή περί προστασίας προσωπικών διαμεταγομένων μηνυμάτων φωνής και δεδομένων κατά την άσκηση κάθε δραστηριότητας του στα πλαίσια της σύμβασης.

Οι υποψήφιοι συντηρητές, υποχρεούνται να υποβάλουν τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, για συμβάντα που δεν καλύπτονται από την παρούσα τεχνική προδιαγραφή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πίνακας υλικών (Hardware) και λογισμικού (Software) των Συστημάτων
που θα καλύπτονται από το συμβόλαιο συντήρησης.

A/A	Περιγραφή Υλικού	Επεξήγηση	Ποσότη α	Κόμβος
1	Coral Flexicom 5000	Τηλ κέντρο	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
2	MEX IP2	CPU	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
3	4GC	Πλακέτα επιλογικού πεδίου	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
4	PPS	Τροφοδοτικό πλακετών	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
5	RPS	Τροφοδοτικό κουδουνισμού	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
6	CPS	Τροφοδοτικό CPU	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
7	iDSP	Πλακέτα διαχείρισης CID	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
8	SFC/24p	Πλακέτα μηνυμάτων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
9	PRI30	Πλακέτα ISDN 30 γραμμών	3	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
10	8DRCF	Πλακέτα για Τόνους, DTMF, σειριακά	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
11	8T-C	Πλακέτα 8 αναλογ. Γραμμών πόλεως	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
12	16SKK	Πλακέτα 16 κεραιών ασυρμάτων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
13	8SKK	Πλακέτα 8 κεραιών ασυρμάτων	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
14	24SLS	Πλακέτα 24 εσωτερικών αναλογικών	23	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
15	24SA	Πλακέτα 24 εσωτερικών αναλογικών	3	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
16	4VS	Πλακέτα ανακοινώσεων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
17	8DTR	Πλακέτα τόνων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
18	4TBR	Πλακέτα ISDN 4 γραμμών	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
19	24SFT	Πλακέτα 24 εσωτερικών ψηφιακών	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
20	PB24-256	Πλακέτα επιλογικού πεδίου	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
21	Flash Cas	Χρεωστικό	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
22	CVA-12Auth.	Πρόγραμμα διαχείρισης	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
23	VSMW	Software τηλεφωνητών	3	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"

24	Flexset 280D	Συσκευή	6	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
25	Flexset 280S	Συσκευή	2	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
26	PEX	Πλακέτα εσωτερική συσκευής	4	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
27	TPS	Τροφοδοτικό συσκευής	4	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
28	Flexset 40B	Επεκτατικό συσκευής	4	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
29	Flexset 120S	Συσκευή	19	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
30	DKT 2322	Συσκευή	1	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
31	Handset 4040	Συσκευή	40	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
32	Handset 4020	Συσκευή	60	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
33	Charger For Dect z-40xx	Φορτιστής συσκευής	100	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
34	Ps/Pack for charger z-40xx	Τροφοδοτικό φορτιστή συσκευής	100	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
35	Handset 5020	Συσκευή	1	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
36	Ps/Pack for charger z-5020	Τροφοδοτικό φορτιστή συσκευής	1	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
37	Charger for Dect z-5020	Φορτιστής συσκευής	1	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
38	Base Station	Κεραία	26	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
39	SHDSL Modem ASMI-52L/E1/4W	Modem διασύνδεσης PRI	1	Γ.Ν.Α. “Ιπποκράτειο”
40	Coral Flexicom 200	Τηλ κέντρο	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
41	MSBsl	Backplane	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
42	MCP	CPU	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
43	FM-sl	Flash memory card 4M	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
44	APS-sl	Τροφοδοτικό κέντρου	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
45	4TBR-sl	Πλακέτα ISDN 4 γραμμών	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
46	PRI30-IPx	Πλακέτα ISDN 30 γραμμών	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
47	8F8S	Πλακέτα εσωτερικών 8 αναλογικών+8 ψηφιακών	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
48	16SLS-sl	Πλακέτα 16 εσωτερικών αναλογικών	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
49	CNS-sl	Πλακέτα συνδιάσκεψης	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
50	Flexset 120D	Συσκευή	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”

51	Flexset 280D	Συσκευή	2	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
52	4TPF-sl	Πλακέτα 4 αναλογ. Γραμμών πόλεως	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
53	Kirk KWS500	KIRK DECT σύστημα	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
54	Kirk Repeater	Επαναλήπτης κεραίας	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
55	Handset 3040	Συσκευή	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
56	Handset 3020	Συσκευή	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
57	Charger for Dect z-30xx	Φορτιστής συσκευής	2	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
58	Ps/Pack for charger z-30xx	Τροφοδοτικό φορτιστή συσκευής	1	“Κέντρο Υγείας Βύρωνα”
59	Coral IPx500	Τηλ κέντρο	1	Παράρτημα
60	MCP-ipx	CPU	1	Παράρτημα
61	IMC-8	Flash memory card 8M	1	Παράρτημα
62	PS500AC	Τροφοδοτικό κέντρου	1	Παράρτημα
63	IPX 500 Battery Pack	Θήκη μπαταριών	1	Παράρτημα
64	16SA-ipx	Πλακέτα 16 εσωτερικών αναλογικών	6	Παράρτημα
65	8SA-ipx	Πλακέτα επέκτασης 8 εσωτερικών αναλογικών	6	Παράρτημα
66	16SFT-ipx	Πλακέτα 16 εσωτερικών ψηφιακών	1	Παράρτημα
67	PRI30-ipx	Πλακέτα ISDN 30 γραμμών	1	Παράρτημα
68	SHDSL Modem ASMI-52L/E1/4W	Modem διασύνδεσης PRI	1	Παράρτημα