

1^η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν.Α ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ



ΜΑΡΙΑ ΒΑΣΙΛΑ - ΜΠΟΥΓΙΟΥΚΑ
ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας

Συστήθηκε στελεχώθηκε και λειτουργεί στο Νοσοκομείο μας **Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας** με βάση το άρθρο 59 παρ.1 του Νόμου 1368/2016 και την Υπουργική απόφαση Α3δ/Γ. Π. οικ. 10976/3-2-17.

Στα πλαίσια αυτά:

- Επικαιροποιήσαμε την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου σε ότι αφορά στο Γραφείο Προστασίας.
- Ενημερώσαμε γραπτά όλες τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου για τους σκοπούς τους στόχους λειτουργίας του και τις αρμοδιότητες του.
- Διαχειριστήκαμε **26** έγγραφες καταγγελίες.
- Αντιμετωπίσαμε και διεκπεραιώσαμε άμεσα **100** περίπου προφορικές καταγγελίες.
- Δεχτήκαμε όμως και **50** ευχαριστήριες επιστολές.



Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

- Στις γενικές μας εφημερίες δεχόμαστε **500** περίπου ασθενείς και γίνονται **100** περίπου εισαγωγές. Συνολικά αντιμετωπίσαμε το 2017, **45.000** περιστατικά.
- Στο ΤΕΠ του Νοσοκομείου προϊστάται Υπεύθυνος Γιατρός και στελεχώνεται από 5 επιπλέον Γιατρούς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.
- Με την πρόσφατη προκήρυξη του Υπουργείου, για το ΤΕΠ, της θέσης του Διευθυντή, 2 επιμελητών Α΄ και 9 επιμελητών Β΄, διαφόρων ειδικοτήτων, εξειδικευμένων στην επείγουσα Ιατρική, ευελπιστούμε στη Διοικητική και λειτουργική ανάπτυξη αυτόνομου ΤΕΠ που θα μπορεί να ανταποκρίνεται στην παροχή επείγουσας φροντίδας Υγείας 365 μέρες το χρόνο και 24 ώρες το 24ωρο.

ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ 2017	45.000
ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΙ	4.100
Διαγραφή οφειλών ΔΟΥ για νοσηλεία ανασφαλιστών	79.146,32€



TAKTIKA ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ

Τα Τακτικά μας εξωτερικά Ιατρεία το 2017 , τα επισκέφτηκαν **75.000** ασθενείς

Λειτουργούν **68** Ιατρεία .

Χρόνος αναμονής :

Στο 50% των Ιατρείων αναμονή 15 μέρες

Στο 20% " 30 "

Στο 30% 30 '' και πάνω

Τα Τακτικά Ιατρεία καινούργιων ειδικοτήτων που λειτούργησαν είναι:

- Δοκιμασίας stress echo
- Καρδιακής ανεπάρκειας
- Καρδιοογκολογίας
- Δυναμικής υπερηχογραφίας και εργομετρικού stress echo
- Συγγενούς πνευμονικής υπέρτασης
- Ιατρείο κολίτιδας και νόσου του crhown



Τμήμα Διαιτολογίας – Διατροφής

- 1.- Ελεγκτικοί μηχανισμοί εφαρμογής των κανόνων υγιεινής στους χώρους σίτισης και προετοιμασίας των γευμάτων μέσω:
- Εφαρμογής από τον Σεπτέμβριο του 2016 Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων στα επισιτιστικά τμήματα του Νοσοκομείου.
- Τακτικών εσωτερικών ελέγχων από την Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων
- 2.-Συνέχιση λειτουργίας του θεσμοθετημένου Συμβουλευτικού Γραφείου Διατροφής
- Τα έτη 2016-2017 παρακολούθηθηκαν 1972 εξωτερικοί ασθενείς με προβλήματα αυξημένου δείκτη μάζας σώματος.
- 3.-Παρακολούθηση νοσηλευόμενων ασθενών που χρήζουν διατροφικής αξιολόγησης και παρέμβασης μέσω των Ομάδων Υποστήριξης Θρέψης.
- 4.- Συμμετοχή στην εκπαίδευση των Νοσηλευτών με διατροφικά θέματα
- 5.- Συμμετοχή στην εκπαίδευση φοιτητών διαιτολογίας διατροφής
- 6. Η καθημερινή Λειτουργία του Τμήματος Διατροφής περιλαμβάνει από τον προγραμματισμό και την παραγγελία των τροφίμων μέχρι την διανομή γευμάτων στους ασθενείς, με παρεμβάσεις και ελέγχους σε κάθε στάδιο ορθολογισμό του ωραρίου των μαγειρειών κ.λ.π. Κατά μέσο όρο παρασκευάζονται την ημέρα 800-850 γεύματα. Περιθώρια βελτίωσης στην εμφάνιση και τη νοστιμιά πάντα υπάρχουν.

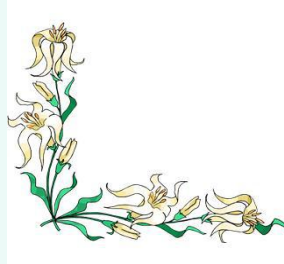


Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας

«Τίποτα δεν είναι αδύνατο.

Υπάρχουν τρόποι για να κατορθώσουμε καθετί.
Κι αν έχουμε αρκετή θέληση, θα έχουμε πάντοτε
αρκετά μέσα.»

Λα Ροσφουκώ (Γάλλος συγγραφέας)



- Το έτος 2017 στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του νοσοκομείου απευθύνθηκαν **1903 περιστατικά** . Ο αριθμός αυτός αφορά σε νοσηλευόμενους ασθενείς, **(1098)**, σε ασθενείς των τακτικών, **(315)** και επειγόντων εξωτερικών ιατρείων, **(145)**, καθώς και σε «εξωτερικά» περιστατικά **(345)**, ασθενείς και μη.
- Πραγματοποιήθηκαν **4.979 συνεντεύξεις** για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιστατικών. Ο αριθμός των συνεντεύξεων είναι ενδεικτικός της ποσότητας εργασίας . Η αναφορά στην ποιότητα εργασίας γίνεται στην ενότητα της αξιολόγησης.
- Έγιναν **1995 συνεργασίες – παραπομπές** με - σε φορείς και υπηρεσίες.
- Λειτουργήσε ομάδα οροθετικών **Σ.Ε.Α.Α.** ασθενών δύο φορές ανά μήνα (24 συνεδρίες). Η συγκεκριμένη ανοιχτή ομάδα υπάρχει από το 1988 και έχουν “περάσει” από αυτή **250 άτομα** περίπου.

Κληροδοτήματα

Ταμειακά Διαθέσιμα Κληροδοτημάτων

Κληροδοτήματα	Ποσόν	Νόμισμα
Κληροδοτήμα « Μαρία χήρα Δημ. Χαλούλου»	231.158,61	€
Κληροδοτήμα «Γεωργίου και Μπέσσυς Μπάκαλα»	954.536,71	\$
	816.479,37	€
	134.388,40	>>

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΩΝ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΤΕΤΡΑΓΩΝΙΚΑ	ΟΡΟΦΟΣ	ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΜΕΡΙΚΗΣ 16 ^α & ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 18-20, ΑΘΗΝΑ	318,63	5ος	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΜΠΕΣΣΥ ΜΠΑΚΑΛΑ	100	Συγκρότημα γραφείων	Μέσω Αποκεντρωμένης Διοίκησης, σε διαδικασία εκμίσθωσης .
2	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 44, ΑΘΗΝΑ	29,6	ΥΠΟΓΕΙΟ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΜΠΕΣΣΥ ΜΠΑΚΑΛΑ	100	Υπόγεια αποθήκη	
3	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	93	2ος	ΜΑΡΙΑ ΧΗΡΑ ΔΗΜ. ΧΑΛΟΥΛΟΥ	100	Διαμέρισμα 4 δωματίων	
4	3ης ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 127, ΑΘΗΝΑ	109,6	2ος	ΜΑΡΙΑ ΧΗΡΑ ΔΗΜ. ΧΑΛΟΥΛΟΥ	50	Ένα διαμέρισμα (συνιδιοκτησία με το Νοσοκομείο Κορίνθου 50%)	Σε συνεργασία με Νοσοκομείο Κορίνθου, σε διαδικασία αξιοποίησης.
5	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ 15, ΚΟΡΙΝΘΟΣ	57,5	2ος	ΜΑΡΙΑ ΧΗΡΑ ΔΗΜ. ΧΑΛΟΥΛΟΥ	50	Ένα διαμέρισμα (συνιδιοκτησία με το Νοσοκομείο Κορίνθου 50%)	
6	ΣΑΠΦΟΥΣ 16, ΑΘΗΝΑ	75,5	ΙΣΟΓΕΙΟ	ΜΑΡΙΑ ΧΗΡΑ ΔΗΜ. ΧΑΛΟΥΛΟΥ	50	Ένα ισόγειο κατάστημα με πατάρι (συνιδιοκτησία με το Νοσοκομείο Κορίνθου 50%)	
7	ΣΑΠΦΟΥΣ 16, ΑΘΗΝΑ	61,2	ΥΠΟΓΕΙΟ	ΜΑΡΙΑ ΧΗΡΑ ΔΗΜ. ΧΑΛΟΥΛΟΥ	50	Μια υπόγεια αποθήκη (συνιδιοκτησία με το Νοσοκομείο Κορίνθου 50%)	
8	ΜΑΚΕΔΟΝΩΝ 2, ΑΘΗΝΑ	136,75	2ος	ΤΙΜΟΚΛΕΙΑ Γ. ΚΑΡΑΜΑΝΟΓΛΟΥ	30	Ένα ακίνητο το οποίο βρίσκεται στην Μακεδόνων 2 στην Πλατεία Μαβίλης. Τα υπόλοιπα μερίδια ανήκουν Ελληνικό Αντικαρκινικό Ινστιτούτο 40%, Άσυλο Ανιάτων 30%	Σε διαδικασία συνεννόησης με τους συνιδιοκτήτες

Ευχαριστώ πολύ
για την προσοχή σας...