



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 114

Αθήνα, 17-10-2017

Τ.Κ.: 115 27

Α.Π.: 15888

Πληροφορίες: Α.ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΔΟΥ

Τηλέφωνο: 213 2088724

Φαξ: 2132088716

Email: prom@hippocratio.gr

**ΘΕΜΑ: «Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του συστήματος iPACS (CPV 50324100-3).**

Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

*Έχοντας υπόψη:*

1. Το Ν. 3329/2005(ΦΕΚ 81/Α/04.04.2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει.
2. Το υπ. αρ. 6507/11.12.2013 απόσπασμα πρακτικού της 17ης/03.12.13 (θέμα 3ο) Συνεδρίασης της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας σχετικά με την «Εισαγωγή σε διαδικασία διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για το ΠΠΥΥ 2012 και εφεξής».
3. Τις με αρ.πρωτ. 9609/21-06-2017 υποβληθείσες τεχνικές προδιαγραφές της ορισθείσας τριμελούς επιτροπής.

**ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ**

1. Δημόσια διαβούλευση των τεχνικών προδιαγραφών για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του συστήματος iPACS.
2. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου [www.hippocratio.gr](http://www.hippocratio.gr) (Γραφείο Προμηθειών / Διαγωνισμοί - Διαπραγματεύσεις).
3. Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε μία εβδομάδα από την ημέρα ανάρτησης, ενώ σε περίπτωση τροποποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες για τέσσερις επιπλέον ημέρες.
4. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις παρατηρήσεις τους μέχρι την **ΤΕΤΑΡΤΗ 24 ΟΚΤΩΒΡΗ 2017** και ώρα **15.00μ.μ.** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **prom@hippocratio.gr**.
5. Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται, να υιοθετήσει τις προτάσεις που θα υποβληθούν και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση αυτών με αντικειμενικά κριτήρια, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας.
6. Με την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών **θα προκηρυχθεί Πρόσκληση Υποβολής Προσφορών** για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του συστήματος iPACS, (CPV 50324100-3) με κριτήριο κατακύρωσης, την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ**

**ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ**

**Συνημμένα:**

*Το υπ'αρ. 9609/21-06-17 Τεχν.Προδιαγραφές*

**Κοινοποίηση:**

Γρ.Προμηθειών

## Τεχνικές προδιαγραφές για την συντήρηση και υποστήριξη του συστήματος iPACS.

Προϋπολογισμός : € 10.000 πλέον ΦΠΑ.

**Πίνακας 1**

A/A	Περιγραφή	Τεμ.
1	Πληροφοριακό Σύστημα iPACS-VNA (Vendor Neutral Archive) έκδοση 3.3.1	1
2	HL7 Interface	1
3	Σύστημα εγγραφής απεικονιστικών εξετάσεων σε cd/dvd και του λογισμικού (dicom cd burning)	1
4	Σύστημα εκτύπωσης ιατρικών εικόνων σε χαρτί (dicom paper print)	1

### **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ**

Οι διαγωνιζόμενες εταιρείες, πρέπει να διαθέτουν και να προσκομίσουν πιστοποιητικά κατοχής ISO 9001 και 13485, καθώς και δήλωση του κατασκευαστή του λογισμικού (A/A 1 του Πίνακα 1) που να αναφέρει ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί να παρέχουν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος.

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Η ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση, να παρέχει συντήρηση των λογισμικών με A/A 1 και 2 του πίνακα 1 καθώς και του εξοπλισμού και των λογισμικών με A/A 3 και 4 του πίνακα 1, για χρονική περίοδο ενός (1) έτους. Το κόστος συντήρησης του συνόλου των προϊόντων που αναφέρονται στον πίνακα, θα είναι σταθερό για ένα (1) έτος.

### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται για τον A/A 1 του Πίνακα 1, σε 24/ωρη βάση, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, ενώ για τους A/A 2, 3 και 4 θα παρέχονται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (8 ώρες την ημέρα X 5 ημέρες την εβδομάδα).

Απαιτούνται από τον ανάδοχο τα παρακάτω:

Θα φροντίζει για την εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος στο 99% κατ' ελάχιστον για τον A/A 1 του Πίνακα 1.

Θα είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).

Θα εκτελεί όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις του λογισμικού (service updates, hotfixes) του λογισμικού, που διορθώνουν τυχόν δυσλειτουργίες του προγράμματος, ενώ ειδικά και μόνο για τον A/A 1 του Πίνακα 1, θα προβαίνει σε αναβαθμίσεις Λογισμικού (Software Upgrades), όταν είναι διαθέσιμες.

Θα είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της πορείας του συστήματος και μεριμνά για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης λειτουργίας του.

Θα παρέχει υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης του λογισμικού που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος.

Θα παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες για την Διασύνδεση νέων modalities με το σύστημα ή παλαιών που δεν έχουν διασυνδεθεί σύμφωνα με απαίτηση του Νοσοκομείου.

Θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα μέσω Ασφαλούς Απομακρυσμένης Πρόσβασης (VPN).

Θα εκτελεί σχεδιαστικές αλλαγές μικρής κλίμακας, σε σχέση με τις υφιστάμενες λειτουργικές διαδικασίες του Νοσοκομείου.

Θα διαθέτει On-Call μηχανικό για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών του εξοπλισμού πληροφορικής και για την καταγραφή των προβλημάτων από τους χρήστες. Οι κλήσεις θα γίνονται τηλεφωνικά ή με e-mail. Θα διαθέτει επίσης Ηλεκτρονική Διαδικτυακή πλατφόρμα καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων.

Για τον Α/Α **1** του πίνακα 1, απόκριση τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός μίας (1) ώρας από την αναγγελία της βλάβης. Άφιξη στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός τεσσάρων (4) ωρών, σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support).

Για τους Α/Α **2, 3, 4** του πίνακα 1, απόκριση τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός δύο (2) ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Άφιξη στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ το αργότερο την επόμενη εργάσιμη, σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support).

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσω των στελεχών πληροφορικής τα οποία παρέχουν υποστήριξη πρώτου επιπέδου, πληροφορεί τον ΑΝΑΔΟΧΟ ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος / προβλήματος, μόλις αυτό γίνει εμφανές. Σε περίπτωση που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, κατ' εξακολούθηση δεν ανταποκρίνεται στην αποκατάσταση ελαττωμάτων / προβλημάτων, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ μπορεί να προβεί σε ενέργειες για την κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης συντήρησης.

Οι υπηρεσίες συντήρησης υλικού και λογισμικού συστήματος που θα παρέχει η ανάδοχος εταιρεία, περιλαμβάνουν τα εξής:

#### α) Επανορθωτική Συντήρηση.

Η ανάδοχος εταιρεία παρέχει στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, την εργασία που απαιτείται, για τη συντήρηση και την καλή λειτουργία του εξοπλισμού πληροφορικής. Σε ορισμένες περιπτώσεις για τους Α/Α **3, 4** του πίνακα 1, μπορεί με την συναίνεση του Νοσοκομείου, οι εργασίες συντήρησης να πραγματοποιηθούν στην έδρα της αναδόχου εταιρείας. Η ανάδοχος εταιρεία κάνει διάγνωση και επισκευάζει τις βλάβες και τα προβλήματα λειτουργίας. Η επανορθωτική συντήρηση μπορεί να συνίσταται και σε προσωρινές διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει το Νοσοκομείο καθ' υπόδειξη, ενώ θα αναζητείται μόνιμος τρόπος αποκατάστασης.

Η επανορθωτική συντήρηση, αρχίζει κατά τη διάρκεια των ωρών κάλυψης και συνεχίζεται χωρίς διακοπή, εφόσον επιτυγχάνεται εύλογη πρόοδος, μέχρις ότου ο εξοπλισμός τεθεί σε κανονική λειτουργία. Εάν η ανάδοχος εταιρεία κρίνει ότι απαιτούνται πρόσθετα ανταλλακτικά ή μέσα, η συντήρηση παραμένει σε εκκρεμότητα, έως ότου τα ανταλλακτικά ή τα μέσα είναι διαθέσιμα. Το κόστος των ανταλλακτικών επιβαρύνουν το Νοσοκομείο.

#### β) Προληπτική Συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται για τους Α/Α **1, 2** του πίνακα 1 κάθε ΔΙΜΗΝΟ, και για τους Α/Α **3, 4** κάθε ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ, τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 09.00 πμ έως 17.00 μμ εκτός εορτών και αργιών και θα περιλαμβάνει ρύθμιση των παραμέτρων λειτουργίας, βελτιστοποίηση, τακτοποίηση των αρχείων δεδομένων, επιθεώρηση και έλεγχο καλής λειτουργίας, καθώς επίσης και

συμπληρώσεις-βελτιώσεις μικρής έκτασης (updates), του λογισμικού και του εξοπλισμού.

#### γ) Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Η ανάδοχος εταιρεία, παρέχει πλήρη και απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες και στους διαχειριστές του συστήματος, σε θέματα που έχουν σχέση με την εγκατάσταση, λειτουργία και περιβάλλον λειτουργίας, του υποστηριζόμενου εξοπλισμού πληροφορικής.

#### δ) Τεχνικές Βελτιώσεις

Η ανάδοχος εταιρεία, μπορεί κατά διαστήματα να επιφέρει τεχνικές βελτιώσεις, τις οποίες κρίνει ότι είναι απαραίτητες να ενσωματωθούν στον εξοπλισμό πληροφορικής του Νοσοκομείου. Οι σχετικές με τις βελτιώσεις αυτές τροποποιήσεις, θα γίνονται με έξοδα της αναδόχου εταιρείας, σύμφωνα με το αμοιβαία συμφωνημένο πρόγραμμα ή θα συμπίπτουν με την εκτέλεση της επανορθωτικής ή προληπτικής συντήρησης.

#### ε) Αντιμετώπιση Δυσλειτουργίας Λογισμικού

Εάν διαπιστωθεί ότι ένα πρόβλημα οφείλεται σε δυσλειτουργία του λογισμικού συστήματος, η ανάδοχος εταιρεία, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για: α) να προτείνει εναλλακτική προσωρινή λύση, που θα επιτρέψει την συνέχιση της λειτουργίας του συστήματος του Νοσοκομείου και β) να συμπεριλάβει την λύση του προβλήματος στην επόμενη έκδοση ή σε διορθωτική έκδοση του λογισμικού συστήματος.

### **ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία του υλικού (Hardware) και του λογισμικού (Software), που έχει προμηθεύσει η ανάδοχος εταιρεία και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για προστασία τους, όπως επίσης και για την πρόληψη κάθε απαγορευμένης ανακοίνωσης ή γνωστοποίησης του περιεχομένου τους ή μέρους αυτών από τους εκπροσώπους, υπαλλήλους κλπ. Το Νοσοκομείο δεν ευθύνεται για ενδεχόμενη παράβαση από το προσωπικό του ή από τρίτους των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνίας σχετικά με τα υπό λειτουργία συστήματα, της αναδόχου εταιρείας δικαιούμενης και υποχρεούμενης να στραφεί κατά του υπαίτιου προσώπου, μόνου και αυτοτελώς ευθυνόμενου έναντι αυτού.

Το Νοσοκομείο και η ανάδοχος εταιρεία κρατούν μυστική κάθε πληροφορία σύμφωνα με τον Ν.3471/2006 (Αρχή Προστασίας Δεδομένων) κατά την εκτέλεση της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς την γραπτή συμφωνία του ετέρου μέρους.

Η ανάδοχος εταιρεία δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες των εφαρμογών του Νοσοκομείου, υποχρεούμενη σε αυστηρή εχεμύθεια. Όλες οι ενέργειες της Αναδόχου, πρέπει να μεριμνούν για την ασφάλεια και την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων της κάθε εφαρμογής. Υποχρεούται επίσης να μεριμνά ώστε το προσωπικό της και κάθε συνεργαζόμενος με αυτήν να δεσμεύεται με την παραπάνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Η ανάδοχος εταιρεία αμύνεται, με δικά της έξοδα, κατά παραβάσεων ή ενδεχόμενων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, ή εμπορικά μυστικά και αποζημιώνει ανεπιφύλακτα το Νοσοκομείο, για τα έξοδα τα οποία το τελευταίο υφίσταται σε παρόμοιες περιπτώσεις.

Το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιεί έγκαιρα την ανάδοχο εταιρεία, για το τυχόν πρόβλημα κατά τα άνω, δεδομένου ότι η τελευταία, δηλώνει πως αναλαμβάνει η ίδια να αντιμετωπίσει τυχόν δικαστικούς αγώνες για τους παραπάνω λόγους. Στην περίπτωση που δεν ανταποκριθεί η ανάδοχος εταιρεία, το Νοσοκομείο αμύνεται και χρεώνει τα έξοδα στην ανάδοχο εταιρεία. Το Νοσοκομείο επίσης δεν προβαίνει σε αποζημίωση τρίτου πριν συνεννοηθεί με την ανάδοχο εταιρεία.

Εξάλλου, αν λόγω παράβασης των διατάξεων πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνίας εκ μέρους της αναδόχου εταιρείας, εμποδιστεί η χρήση του εξοπλισμού (Hardware) ή του λογισμικού (Software) του συστήματος, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται με δαπάνες της, στην αναγκαία αντικατάσταση του υλικού (Hardware) ή του λογισμικού (Software), χωρίς μείωση της απόδοσης.

## **ΠΤΩΧΕΥΣΗ**

Σε περίπτωση πτώχευσης της αναδόχου εταιρείας ή θέση της σε αναγκαστική διαχείριση, όπως και σε κάθε περίπτωση που για λόγο νομικό ή πραγματικό, αδυνατεί αυτή να εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις, το Νοσοκομείο μπορεί να καταγγείλει (λύσει) τη σύμβαση και αποδεσμεύεται των έναντι αυτής υποχρεώσεών του, επιφυλασσόμενο των δικαιωμάτων του για αποζημίωση κατά αυτής, των εγγυητών και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της, συνδίκου πτώχευσης, αναγκαστικού διαχειριστή, ή οιοδήποτε άλλο κατά τον νόμο υπόχρεο. Στην διακριτική ευχέρεια του Νοσοκομείου, ανήκει η ανάθεση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης ή συνέχισης της εκτέλεσής της στο σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, με εγγυήσεις κατά είδος και ποσό που θα κρίνει αναγκαίες.