



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**1<sup>η</sup> Υ.Π.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**  
**«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»**

*Αναρτητέα στο Διαδίκτυο*  
*Καταχωρηστέα στο ΚΗΜΔΗΣ*

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
 ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 114  
 Τ.Κ.: 115 27  
 Πληροφορίες: Ελένη Χανανία  
 Τηλέφωνο: 213 2088715  
 Φαξ: 213 2088716  
 Email: lenach@hippocratio.gr

Αθήνα,  
 Α.Π.: 8404/30-5-2019

Ταξινόμηση κατά CPV: 50324100-3  
 Φ10/2019

**ΠΡΟΣ: Κάθε Ενδιαφερόμενο Οικονομικό Φορέα**

**ΘΕΜΑ:** «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάδειξη αναδόχου για την συντήρηση του λογισμικού ORACLE standard edition 11g R2 database για ένα (1) έτος, προϋπολογισθείσας δαπάνης 11.408,00 συμπ/νου ΦΠΑ με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής ( χαμηλότερη τιμή) ( CPV: 50324100-3)

Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

*Έχοντας υπόψη:*

1. Το ν.4605 (ΦΕΚ 52/Α'/01.04.2019), «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8<sup>ης</sup> Ιουνίου 2016..... και άλλες διατάξεις».
2. Το ν.4542 (ΦΕΚ 95/Α'/01.06.2018), άρθρο τέταρτο, παρ. 2β, «Κύρωση της Συμφωνίας μεταξύ της Κυβέρνησης... και λοιπές διατάξεις».
3. Το ν.4472 (ΦΕΚ 74/Α'/19.05.2017), «Συντάξεις απολύσεις, συνδικαλιστικά ...κ.λ.π.», όπως ισχύει.
4. Το ν.4523/2018 (ΦΕΚ Α' 41) «Διατάξεις για την παραγωγή τελικών προϊόντων Φαρμακευτικής Κάνναβης και άλλες διατάξεις».
5. Το ν.4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως ισχύει.
6. Το ν.4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
7. Το ν.4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
8. Την παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
9. Το ν.3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
10. Το ν.3329/05 (ΦΕΚ 81/Α'/04.04.2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
11. Το ν.2955/2001 (ΦΕΚ 256/Α'/02-11-2001) «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις».
12. Το ν.2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
13. Το ΠΔ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες», όπως ισχύει.
14. Το υπ. αρ. 4203/15-3-2019 έγγραφο του Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής
15. Το υπ. αρ. πρωτ. 8355/29-5-2019, Πρακτικό της Επιτροπής Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών.
16. Την υπ. αρ. πρωτ. 5529/8-4-2019, έγκριση πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
17. Την υπ. αρ. Α2β/Γ.Π.οικ.: 34394/13.05.16 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Διορισμός Διοικήτριας στο ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ", αρμοδιότητας 1<sup>ης</sup> Υ.Π.Ε. Αττικής» (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 250/19.05.2016).
18. Την υπ. αρ. Υ4α/11974 (ΦΕΚ 299/Β'/14.02.2013) ΚΥΑ σχετικά με τον «Οργανισμό του Γ.Ν.Α. «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ» όπως ισχύει.
19. Το γεγονός ότι από την παρούσα προκαλείται δαπάνη, η οποία θα ανέρχεται συνολικά έως του ποσού των 11.408,00€) και θα καλυφθεί από τον Προϋπολογισμό του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ», σύμφωνα με την υπ. αρ. 427/22-3-2019 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ( ΑΔΑ:ΩΒΖ94690ΩΣ-769)

**ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ**

Κάθε ενδιαφερόμενο υποψήφιο<sup>1</sup> ανάδοχο να υποβάλει έγγραφη σφραγισμένη προσφορά για την ανάθεση των υπηρεσιών του Παραρτήματος Α' της παρούσης, σε κλειστό φάκελο, ο οποίος θα φέρει την ένδειξη «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάδειξη αναδόχου για την συντήρηση του λογισμικού ORACLE standard edition 11g R2 database για ένα (1) έτος, προϋπολογισθείσας δαπάνης 11.408,00 συμπ/νου ΦΠΑ με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής ( χαμηλότερη τιμή) ( CPV: 50324100-3)», στο Τμήμα Γραμματείας (Πρωτόκολλο) του Νοσοκομείου μέχρι την **10<sup>η</sup> ΙΟΥΝΙΟΥ 2019** και ώρα **9:30 π.μ** Οι προσφορές που υποβάλλονται στην Υπηρεσία ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΑ δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

**1.** Η αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει στο Τμήμα Προμηθειών, (Κτίριο Διοίκησης 1<sup>ος</sup> Όροφος) του Νοσοκομείου στις **\_10\_/\_6\_/2019**, ημέρα **ΔΕΥΤΕΡΑ** και ώρα **10:00 π.μ**

2. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των υπηρεσιών. Τμηματικές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.

3. Προϋπόθεση συμμετοχής στη διαδικασία είναι η κύρια απασχόληση των συμμετεχόντων - φορέων να είναι συναφής με το αντικείμενο της υπηρεσίας.

4. Περιεχόμενο προσφοράς: Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν μία και μοναδική προσφορά σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα εμπεριέχονται:

4.1. Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι: α) αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχθηκε σύμφωνα με αυτούς β) οι προσφερόμενες υπηρεσίες ικανοποιούν πλήρως τις παρατιθέμενες στην παρούσα πρόσκληση ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις και γ) ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι 90 ημέρες από την λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Για την προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ.

4.2. Οικονομική Προσφορά: Στον φάκελο με τη ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετούνται τα οικονομικά στοιχεία, με την τιμή της προσφοράς σε Ευρώ. Θα περιγράφονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και η προσφερόμενη συνολική τιμή χωρίς και με ΦΠΑ.

Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη.

Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

5. Η κατακύρωση της ανάθεσης θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) για το σύνολο της υπηρεσίας, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση κατάθεσης ισότιμης προσφοράς, το Νοσοκομείο προβεί σε δημόσια κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

<sup>1</sup> Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

Α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

Β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

6. Διάρκεια Σύμβασης: Για την παροχή των υπηρεσιών θα συναφθεί σύμβαση διάρκειας ενός (1) έτους από την ημερομηνία υπογραφής της με δικαίωμα μονομερούς ετήσιας παράτασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης εντός των χρονικών ορίων που παρέχονται στον ανάδοχο έχουν εφαρμογή οι ανάλογες διατάξεις του Ν.4412/2016.
7. Προϋπολογισμός ανάθεσης: Η συνολική ετήσια δαπάνη για την ανάθεση της υπηρεσίας δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των #11.408,00#€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
8. Ο τελικός ανάδοχος, προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, θα πρέπει να προσκομίσει κατά την υπογραφή της σύμβασης τα παρακάτω δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 2 και 3 του Ν.4412/2016:
- 8.1. α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
  - 8.2. β. Φορολογική ενημερότητα.
  - 8.3. γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016).
  - 8.4. δ. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ ή ισχύον καταστατικό, από όπου να προκύπτουν τα μέλη και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας.
9. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά (μηνιαίως) και μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της υπηρεσίας, η οποία θα πιστοποιείται με το αντίστοιχο πρωτόκολλο παραλαβής της αρμόδιας προς τούτο επιτροπής και την προσκόμιση των σχετικών παραστατικών.
10. Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου στην διαδρομή [www.hippocratio.gr](http://www.hippocratio.gr) ⇒ Θέματα Προμηθειών ⇒ Προμήθειες ⇒ Διαγωνισμοί.
11. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από τριμελή επιτροπή συγκροτούμενη από τα ακόλουθα μέλη: 1.1 ΡΕΚΚΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
1.2 ΓΙΑΝΝΟΥΚΟΥ ΕΥΔΟΞΙΑ ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
1.3 ΤΖΑΜΑΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΔΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
12. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει, αναστείλει, τροποποιήσει ή μεταθέσει χρονικά την παρούσα διαδικασία χωρίς προηγούμενη ενημέρωση, καθώς και να διακόψει διαπραγματεύσεις ή συνομιλίες σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο, χωρίς καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και τρίτων προσώπων.
13. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, όπως αυτές απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ**

**ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:**

✓ Αναφερόμενα μέλη

**Εσωτερική διανομή:**

✓ Υποδιεύθυνση Οικονομικού

✓ Τμήμα Προμηθειών

### **Αιτούμενες Υπηρεσίες**

Ετήσια υποστήριξη καλής λειτουργίας του λογισμικού "**ORACLE standard edition 11g R2 database**". Η υποστήριξη θα παρέχεται σε **24/ωρη** βάση και για τις **επτά (7) ημέρες** της εβδομάδας. Οι κλήσεις θα είναι είτε τηλεφωνικές είτε μέσω e-mail. Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, εκτός αν η φύση του προβλήματος επιτρέπει την αποκατάστασή του, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (VPN). Με τον ίδιο τρόπο ο ανάδοχος θα εκτελεί τους προβλεπόμενους προληπτικούς ελέγχους και προληπτικές συντηρήσεις και θα παραδίδει στο Νοσοκομείο τα σχετικά τεχνικά δελτία.

### **Εργασίες προληπτικής συντήρησης.**

Οι συγκεκριμένες εργασίες θα γίνονται σε εβδομαδιαία βάση και θα αφορούν τον γενικό έλεγχο του Λειτουργικού Συστήματος (μηνύματα λαθών, διαθέσιμου χώρου, καλής εκτέλεσης όλων των απαιτούμενων διαδικασιών κ.λπ.). Πιθανά ευρήματα θα αντιμετωπίζονται άμεσα, αν όμως απαιτείται κάποιο χρονικό διάστημα διακοπής της λειτουργίας, τότε θα προηγείται συνεννόηση με το Τμ. Οργάνωσης & Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

### **Μηχανισμός ελέγχου καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος και της Βάσης Δεδομένων.**

Απαιτείται εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού ελέγχου, που θα ελέγχει σε 24ώρη βάση, τουλάχιστον τα παρακάτω:

Απόδοση της CPU του Database server.

Χρήση της μνήμης του Database server.

Την κίνηση της κάρτας δικτύου του server.

Τα μηνύματα λαθών του Λειτουργικού Συστήματος.

Την διαθέσιμη χωρητικότητα στους δίσκους του server.

Την καλή εκτέλεση των backup της βάσης δεδομένων.

Τον διαθέσιμο χώρο των Datafiles της βάσης δεδομένων.

Την απόκριση της βάσης δεδομένων.

Σε περίπτωση εντοπισμού προβλήματος, να γίνεται άμεσα ενημέρωση μέσω email, όλων των εμπλεκόμενων.

Για καλύτερο έλεγχο, να υπάρχει κονσόλα μέσω της οποίας, οι αρμόδιοι υπάλληλοι του Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής, θα ενημερώνονται άμεσα (με μια ματιά), για το ότι όλα βαίνουν καλώς ή ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα.

### **Διαδικασίες backup της βάσης δεδομένων.**

Το online backup της βάσης δεδομένων, πρέπει να ελέγχεται καθημερινά. Σε εβδομαδιαία βάση, πρέπει να γίνεται έλεγχος των χρόνων εκτέλεσης του backup, σε σχέση με την απόδοση του DatabaseServer. Θα δημιουργείται report των αποτελεσμάτων, το οποίο θα συμπεριλαμβάνεται στο μηνιαίο report, που θα αποστέλλεται στο Τμ. Οργάνωσης και Πληροφορικής του Νοσοκομείου. Το ίδιο ακριβώς θα ισχύει και για το καθημερινό λογικό Backup (export) της βάσης δεδομένων. Σε περίπτωση αναγκαίων τροποποιήσεων των διαδικασιών backup, θα ενημερώνεται το Τμ. Οργάνωσης και Πληροφορικής, για τους λόγους που επιβάλουν αυτές τις τροποποιήσεις. Σε κάθε περίπτωση αυτά θα αναφέρονται στο μηνιαίο report.

**Εργασίες αποκατάστασης καλής λειτουργίας (24x7)**

Οι συγκεκριμένες εργασίες αφορούν στην επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος παρουσιαστεί στην λειτουργία του λειτουργικού συστήματος ή της βάσης δεδομένων του συγκεκριμένου Database Server. Οι εργασίες αποκατάστασης θα καθιστούν την βάση δεδομένων πλήρως λειτουργική, με την προϋπόθεση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού (System Hardware). Ο χρόνος αποκατάστασης θα είναι εξαρτώμενος από τις αναγκαίες διαδικασίες που θα απαιτηθούν (π.χ αν πρέπει να γίνει restore της βάσης από το προηγούμενο backup).

Οι συγκεκριμένες εργασίες υποστήριξης θα παρέχονται , εφόσον απαιτηθούν, σε 24ώρη βάση και για τις επτά (7) ημέρες της εβδομάδας, με τους παρακάτω χρόνους απόκρισης:

<b>Ημέρες</b>	<b>Ώρες</b>	<b>Χρόνος Απόκρισης</b>
Εργάσιμες ημέρες	8:00 – 17:00	1 ώρα
Εργάσιμες ημέρες	17:01 – 07:59	2 ώρες
Αργίες ή Εορτές	00:00 – 23:59	3 ώρες

**Μηνιαίο Αναφορά (Report)**

Το συγκεκριμένο report, θα περιλαμβάνει τα στοιχεία απόδοσης του Database Server, τις εργασίες και όλες τις πιθανές αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν σε αυτόν. Επίσης θα περιλαμβάνει, προτάσεις βελτίωσης του υπάρχοντος συστήματος, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την καλή λειτουργία του.

**Συντήρηση disaster recovery περιβάλλοντος.**

Κάθε 6 μήνες, δοκιμές καλής επαναφοράς backup αρχείων σε δοκιμαστικό (test) περιβάλλον, με ταυτόχρονη δοκιμή σύνδεσης των εφαρμογών, σε συνεννόηση με το Τμ. Οργάνωσης και Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

**Πιστοποίηση.**

Ο ανάδοχος πρέπει να κατέχει και να υποβάλλει πιστοποίηση "ORACLE DATABASE 11g CERTIFIED" από τον κατασκευαστή του λογισμικού.