


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
 ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 114
 Τ.Κ.: 115 27
 Πληροφορίες: Α.ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΔΟΥ
 Τηλέφωνο: 213 2088724
 Φαξ: 2132088716
 Email: prom@hippocratio.gr

Αθήνα, 24-5-2017
 Α.Π.: 7740

ΘΕΜΑ: «Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της Δικτυακής Υποδομής του Νοσοκομείου (CPV 50324100-3).

Το ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3329/2005(ΦΕΚ 81/Α/04.04.2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει.
2. Το υπ. αρ. 6507/11.12.2013 απόσπασμα πρακτικού της 17ης/03.12.13 (θέμα 3ο) Συνεδρίασης της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας σχετικά με την «Εισαγωγή σε διαδικασία διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για το ΠΠΥΥ 2012 και εφεξής».
3. Την υπ' αρ. πρωτ.1897/7-2-2017 απόφαση Διοικητή για ορισμό επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών
4. Το υπ' αρ. πρωτ.4286/21-3-2017 έγγραφο της ορισθείσας τριμελούς επιτροπής με τις τεχνικές προδιαγραφές

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

1. Δημόσια διαβούλευση των τεχνικών προδιαγραφών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της Δικτυακής Υποδομής προκειμένου το Νοσοκομείο να τις οριστικοποιήσει.
2. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου www.hippocratio.gr (Γραφείο Προμηθειών / Διαγωνισμοί - Διαπραγματεύσεις).
3. Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε μία εβδομάδα από την ημέρα ανάρτησης, ενώ σε περίπτωση τροποποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες για τέσσερις επιπλέον ημέρες.
4. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις παρατηρήσεις τους μέχρι την **Πέμπτη, 1/6/2017** και ώρα **10:00 π.μ.** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: prom@hippocratio.gr.
5. Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται, να υιοθετήσει τις προτάσεις που θα υποβληθούν και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση αυτών με αντικειμενικά κριτήρια, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας.
6. Με την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών θα προκηρυχθεί Συνοπτικός Διαγωνισμός για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της δικτυακής υποδομής του νοσοκομείου, (CPV 50324100-3) συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 19.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, με κριτήριο κατακύρωσης, την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ

Συνημμένα: σελ.9

Γρ.Προμηθειών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: € 19.000 ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ Φ.Π.Α.****ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης και υποστήριξης, για την δικτυακή υποδομή του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ που περιγράφεται στο **Παράρτημα Β**.

Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών, οι οποίες αφορούν στον έλεγχο των πάσης φύσεως παραμέτρων λειτουργίας της Δικτυακής Υποδομής και στην επέμβαση προς αποκατάσταση κάθε δυσλειτουργίας ή βλάβης κατά τρόπο, ώστε να εξυπηρετείται ο αμέσως ανωτέρω εκτιθέμενος σκοπός. Το ειδικότερο περιεχόμενο των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της λίστας ενεργειών προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης, περιγράφεται στο **Παράρτημα Α**.

Οι υπηρεσίες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα παρέχονται στους χώρους του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

Η αγγελία βλάβης θα γίνεται τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου συντήρησης, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση.

Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ υποχρεούται να εξασφαλίζει στον Ανάδοχο πρόσβαση σε όλους τους χώρους όπου απαιτούνται εργασίες προληπτικής ή επανορθωτικής συντήρησης, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε ειδικές περιπτώσεις και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες, από την σχετική Σύμβαση που θα προκύψει, υποχρεώσεις του, με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Σε κάθε περίπτωση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να προβεί, με κάθε πρόσφορο μέσο, σε κάθε απαραίτητη ενέργεια προς αποκατάσταση της δυσλειτουργίας, βλάβης ή τεχνικής ανωμαλίας και προς επαναφορά της Δικτυακής Υποδομής σε κατάσταση πλήρους και ομαλής λειτουργίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έχει υποχρέωση να διαθέτει σε πλήρη λειτουργία, καθημερινώς και σε εικοσιτετράωρη βάση, σύστημα γραπτής (e-mail) και τηλεφωνικής επικοινωνίας με το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, προκειμένου να διασφαλίζεται η έγκαιρη αποστολή και παραλαβή των κλήσεων του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, καθώς και η έγκαιρη ανταπόκριση του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, αλλά και να ελέγχεται ο υπολογισμός των καθοριζόμενων προθεσμιών προς παροχή των Υπηρεσιών.

Μετά την ολοκλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών, σε σχέση με κάθε περιστατικό χωριστά, εντός δε (48) ωρών από αυτή, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έχει την υποχρέωση να παραδώσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ σχετική περιληπτική έκθεση, στην οποία θα εκτίθενται αναλυτικά οι ενέργειες που έγιναν, το αποτέλεσμα αυτών, τα τεχνικά προβλήματα που τυχόν εντοπίστηκαν, οι δέουσες ενέργειες αποκατάστασης ή αυτές που εκτελέστηκαν και οι τυχόν προτάσεις – οδηγίες για την εφεξής λειτουργία της Δικτυακής Υποδομής.

Με την υπογραφή της Σύμβασης και εντός 30 ημερών, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να προβεί σε επιβεβαίωση / επικαιροποίηση του αναφερόμενου στο Παράρτημα Β ενεργού εξοπλισμού, και να παραδώσει στο Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής, το λογικό διάγραμμα του δικτύου του Νοσοκομείου, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς τα παρακάτω:

1. Όνομα κατανεμητή.
2. Αριθμός UTP λήψεων.
3. Κωδικός εργοστασίου για κάθε στοιχείο ενεργού εξοπλισμού.
4. Διασυνδέσεις εντός του κατανεμητή - Stack.
5. Διασυνδέσεις με εξωτερικές συνδέσεις - Δίκτυο κορμού.
6. Αποτύπωση και καταγραφή κεραιών WiFi Access Point

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται εντός 45ημερών να παραδώσει έκθεση, στην οποία θα φαίνονται τα στατιστικά στοιχεία απόδοσης στον κορμό του δικτύου. Για τον σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθεί το σύστημα NMS που είναι εγκατεστημένο στο Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής.

ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παρέχει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μετά από αίτηση του δεύτερου, έναντι πρόσθετων αμοιβών, υλικά και εργασίες επέκτασης δικτύου.

Οι πιθανές επεκτάσεις, θα πληρούν τόσο για τα προϊόντα όσο και για τις εργασίες, όλους τους κανόνες δικτυακής υποδομής και θα παραδίδονται μαζί με τις απαιτούμενες μετρήσεις και αποτυπώσεις σε υπάρχοντα αρχιτεκτονικά σχέδια. Επίσης, από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, θα γίνονται οι αντίστοιχες με τις επεκτάσεις ενημερώσεις στο NMS ή αν πρόκειται για επέκταση του WiFi δικτύου, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα ενημερώνει με δική του ευθύνη, τα σχετικά λογισμικά διαχείρισης 1) Ubiquity - UniFi Controller και 2) WatchGuard System Manager.

Το νέο τμήμα δικτύου (ενεργό και παθητικό) που θα προκύψει, θα καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον ενός (1) έτους και θα συμπεριλαμβάνεται αυτόματα στην εν λόγω σύμβαση συντήρησης, με όλες τις καλύψεις που απορρέουν εξ αυτής.

Το ύψος των πρόσθετων αμοιβών για εργασίες και υλικά, θα προκύπτει από τον τιμοκατάλογο του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, τον οποίο πρέπει να συνυποβάλλει με την προσφορά του. Ο τιμοκατάλογος αυτός, πρέπει να είναι σύμφωνος με τις τρέχουσες τιμές της αγοράς, καθώς και με τις πιο πρόσφατες σχετικές προμήθειες που έχει πραγματοποιήσει το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, οι οποίες προσδιορίζουν και το ανώτατο αποδεκτό κόστος. Ενδεικτικά να αναφερθούν τουλάχιστον τα:

1. Κόστος μονής λήψης (τιμή ανά λήψη ανεξαρτήτως ποσότητας).
2. Κόστος διπλής λήψης (τιμή ανά λήψη ανεξαρτήτως ποσότητας).
3. Μεταγωγός 24-ports ιδίων ή καλύτερων προδιαγραφών του Enterasys A4H124-24 (τιμή ανά τεμάχιο).
4. Κόστος mini Gbic UTP.
5. Κόστος mini Gbic FO-LC.
6. Κόστος εργασιών εγκατάστασης μεταγωγού.

Η έναρξη των εργασιών επέκτασης δικτύου από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, με αφετηρία την επίσημη παραγγελία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, όταν πρόκειται για εγκατάσταση παθητικού εξοπλισμού, και τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, όταν πρόκειται για εγκατάσταση μόνο ενεργού εξοπλισμού.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ - ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Οι Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος, θα παρέχονται από εξειδικευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή από εξουσιοδοτημένο κατάλληλο συνεργάτη αυτού και όπως επιβάλλουν ο Νόμος, η επιστήμη, η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Στο προσωπικό αυτό πρέπει να συμπεριλαμβάνεται, τουλάχιστον ένας (1) πιστοποιημένος τεχνικός σε εξοπλισμό δικτύου, οπωσδήποτε Enterasys Systems Networks, και προαιρετικά σε Cisco ή Hewlett Packard ή άλλου κατασκευαστή ισοδύναμου εξοπλισμού. Απαιτείται η υποβολή σχετικών αποδεικτικών πιστοποιητικών.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα είναι επικεφαλής, πλήρως και αποκλειστικώς υπεύθυνος από πλευράς αστικής, ποινικής και διοικητικής ευθύνης, για κάθε πράξη ή παράλειψη των μελών του συνεργείου του, είτε αποτελείται από υπαλλήλους του, είτε αποτελείται από συνεργάτες του.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει σε ισχύ ανάλογο συμβόλαιο συντήρησης-υποστήριξης με φορέα αντίστοιχου μεγέθους, κατά προτίμηση Νοσοκομείου. Πρέπει επίσης να έχει τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε ανάλογα έργα. Απαιτείται η υποβολή σχετικών αποδεικτικών εγγράφων.

ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ - ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται σε **24/ωρη βάση, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα** και απαιτούνται:

Απόκριση τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ **εντός μίας (1) ώρας** από την αναγγελία της βλάβης.

Άφιξη στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ **εντός τριών (3) ωρών**, σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support).

Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο **τεσσάρων (4) εργάσιμων ωρών** από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό, με όμοιο υλικό / εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, είναι υπεύθυνος για την χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση, κάθε ελαττώματος που αναφάνεται κατά την χρονική περίοδο ισχύος της σύμβασης που θα προκύψει, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα, προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσω των Στελεχών Πληροφορικής τα οποία παρέχουν υποστήριξη πρώτου επιπέδου, πληροφορεί τον ΑΝΑΔΟΧΟ ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος / προβλήματος, μόλις αυτό γίνει εμφανές. Σε περίπτωση

που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, κατ' εξακολούθηση δεν ανταποκρίνεται στην αποκατάσταση ελαττωμάτων / προβλημάτων, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ μπορεί να προβεί σε ενέργειες για την κατάπτωση της Εγγύησης Καλής εκτέλεσης της Σύμβασης Συντήρησης.

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων υλικών, εξοπλισμού και λογισμικού, που έχουν τοποθετηθεί με σκοπό την άρση οποιασδήποτε βλάβης. Ο αντικατασταθείς εξοπλισμός επιστρέφεται στον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα, στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια, όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ από τρίτο, για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά, με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι, η συντήρηση όλου του εξοπλισμού θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, που ισχύουν στη συντήρηση παρόμοιων υποδομών και εξοπλισμού, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που θα προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι, οποιοσδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος η αν όχι καινούργιος σε 100% λειτουργική κατάσταση.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται αυτοτελώς, την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού, μετά την άρση κάθε βλάβης.

Κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επισκευών, θα διατίθεται σχετική τεκμηρίωση όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων, που πιθανόν να προκύψουν από εργασίες, χωρίς πρόσθετο κόστος για το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, όταν αυτό κριθεί αναγκαίο από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Σκοπός της παροχής των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης, είναι η εξασφάλιση της καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υποδομής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα προκύψει, προκειμένου να υποστηρίζεται η διαθεσιμότητα της δικτυακής υποδομής, τουλάχιστον κατά 99,9% (σε μηνιαία βάση).

Ο σκοπός αυτός θα επιτευχθεί με τις παρακάτω ενέργειες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

- Την αποθήκευση για την περίοδο συντήρησης, επαρκών αποθεμάτων ανταλλακτικών, για όλο τον καλυπτόμενο δικτυακό εξοπλισμό.
- Την τήρηση του σχεδίου προληπτικής συντήρησης.
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού

A. Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης, θα παρέχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με τους εξής βασικούς τρόπους:

- Επί τόπου επίσκεψη ειδικευμένων τεχνικών, στους χώρους λειτουργίας των δικτυακών υποδομών.
- Απομακρυσμένη (remote) ενεργοποίηση ειδικών διαγνωστικών προγραμμάτων τηλε-διάγνωσης και τηλε-επέμβασης, σύμφωνα με την επιθυμία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και εφ' όσον υπάρχει η εγκατάσταση απομακρυσμένης διάγνωσης.

Σε κάθε περίπτωση θα τηρείται ειδικό ημερολόγιο (δελτία τεχνικών), όπου θα αναφέρεται αναλυτικά η διαδικασία που ακολουθήθηκε.

Αναλυτικά οι ενέργειες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν:

- Κάθε δύο (2) μήνες, επιτόπιο γενικό έλεγχο της κατάστασης και εφόσον απαιτείται, βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του ενεργού εξοπλισμού, καθώς και παροχή οδηγιών προς τους διαχειριστές.
- Κάθε δύο (2) μήνες, διαγνωστικό έλεγχο του δικτύου μέσω του συστήματος NMS. Τα αποτελέσματα του ελέγχου θα παραδίδονται μέσω περιληπτικής έκθεσης εγγράφως, στο Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

- Κάθε τέσσερις (4) μήνες, έλεγχο και τακτοποίηση των καλωδίων σύνδεσης (χαλκού ή/και οπτικά) των κατανεμητών.
- Κάθε τέσσερις (4) μήνες, καθαρισμό και συντήρηση εξαρτημάτων – υλικών, εξοπλισμού των δικτυακών υποδομών:
 - Καθαρισμός των κατανεμητών με αναρροφητήρα ή αν αυτό δεν επαρκεί με φυσητήρα (blower), αφού προηγουμένως εξασφαλισθεί ότι η ενέργεια αυτή, δεν θα προκαλέσει προβλήματα σε ευαίσθητους χώρους του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.
 - Έλεγχος και αποκατάσταση των εξαεριστικών συσκευών (ανεμιστήρων) καθώς και των φίλτρων εξαερισμού των κατανεμητών.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης, σε εργάσιμες ώρες (7:00 - 15:00) και μέρες, χωρίς να διακόπτεται η λειτουργία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη γνωστοποίηση προς αυτό τουλάχιστον μία (1) εβδομάδα νωρίτερα.

B. Υπηρεσίες Επισκευαστικής / Επανορθωτικής Υποστήριξης.

Οι υπηρεσίες επισκευαστικής (επανορθωτικής) συντήρησης που παρέχει ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ περιλαμβάνουν:

- Την αποκατάσταση βλαβών όλου του εξοπλισμού και υλικών, οι οποίες αφορούν:
 - την δομημένη καλωδίωση (παθητικό εξοπλισμό, δικτυακές θέσεις εργασίας, κλπ), εφ' όσον δεν προέρχονται από εξωτερική επέμβαση η ακατάλληλη χρήση, π.χ. σπασμένες λήψεις, κομμένα καλώδια χαλκού ή οπτικών ινών και γενικά οτιδήποτε έχει προέλθει από εξωτερική επέμβαση τρίτων.
 - τον ενεργό εξοπλισμό που αναφέρεται στο Παράρτημα Β.

Ο προβληματικός εξοπλισμός θα αντικαθίσταται πάντα, με αντίστοιχο ιδίων ή μεγαλύτερων δυνατοτήτων. Για τους μεταγωγούς απαιτούνται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω δυνατότητες:

Μεταγωγοί Ορόφων

Capacity in Millions of Packets per Second (mpps) (64-byte packets) >=38

Switching Capacity in Gigabits per Second (Gbps) >=52

Support >= 256 VLANs simultaneously

LACP ,Port mirroring, Port security, VLAN mirroring,Jumbo Frames,LLDP,CDP

24 port 100/1000 + 2 SFP

Κεντρικοί Μεταγωγοί

Capacity in Millions of Packets per Second (mpps) (64-byte packets) >=95

Switching Capacity in Gigabits per Second (Gbps) >=128

Support >= 4096 VLANs simultaneously

LACP,Port mirroring, Port security, VLAN mirroring,Jumbo Frames,LLDP,CDP,QoS,Layer 3
24 Ethernet 100/1000 + 2 SFP

- το λογισμικό NMS του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.
 - το λογισμικό Ubiquity - UniFi Controller (για την διαχείριση των αντίστοιχων Access Points).
 - το λογισμικό WatchGuard System Manager (μόνο το τμήμα διαχείρισης των αντίστοιχων Access Point).
- Την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (Versions) του Λογισμικού NMS, καθώς και την συνεχή ενημέρωσή του με όλα τα απαραίτητα δεδομένα, έτσι ώστε να είναι πάντα λειτουργικό και να απεικονίζει πλήρως (και με γραφικό τρόπο) το δίκτυο του Νοσοκομείου.
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού.

Για να μειωθεί το περισσότερο δυνατόν ο χρόνος αποκατάστασης πιθανού προβλήματος, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να διαθέσει στο Νοσοκομείο, συμβατό εφεδρικό εξοπλισμό, που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 1 switch 24ports, 1 Converter UTP to 100-FX, 1 MGBIC-LC01 και 1 MGBIC-02. Εφόσον ο εξοπλισμός αυτός χρησιμοποιηθεί ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να τον αντικαταστήσει την επόμενη εργάσιμη μέρα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΕΝΕΡΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
SS6000 Chassis	1
6C205-3 (Power Supply)	2
6G306-06	5
GPIM-01 (1000BASE SX)	16
GPIM-02 (1000BASE TX)	14
B3G124-24	2
C2RPS-PSM	2
STK-CAB-SHORT	1
MATRIX E1 1G587-09	3
1H-8FX	3
Converter UTP to 100-FX	14
Converter UTP to 1000-SX	6
MGBICLC-01	29
08G20G4-24	3
A2H124-24	41
V2H124-24	16
VH-2402SM	12
ELH100-24 (HUB)	3
ELH100-12 (HUB)	6
Access Point Ubiquity UniFi	33
Access Point WatchGuard	9