



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«ΠΙΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τηλεφ : 213-20 88 715
Fax: 213-20 88 530
Πληροφορίες : Δ.Παρασκευοπούλου

ΑΘΗΝΑ 28/5/14

ΑΡ.ΠΡΩΤ:9776/30-5-14

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:ΟΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΡΟΣ : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΚΟΙΝ. : Τμ. Προμηθειών

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

1.Κάνουμε γνωστό ότι το Νοσοκομείο σύμφωνα με την αρ. 11/13-5-2014 (ΘΕΜΑ 23) Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου , πρόκειται να προκηρύξει πρόχειρο μειοδοτικό διαγωνισμό για την προμήθεια :

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
1	ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ	14.000,00€ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ

2.Με την παρούσα πρόσκληση σε Δημόσια Διαβούλευση , η Υπηρεσία μας καταθέτει τις παρακάτω Τεχνικές Προδιαγραφές με σκοπό τη δημόσια συζήτηση και τη λήψη παρατηρήσεων –σχολίων επί του περιεχομένου αυτών, στο πλαίσιο της διαφάνειας των διαδικασιών καθώς και της ευρύτερης συμμετοχής υποψηφίων προμηθευτών.

3.Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ανάρτησής της στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου (www.hippocratio.gr) στον σύνδεσμο ΓΡ.ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ,ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ-ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ από τις 30/5/14 έως και 5/6/14

4.Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλλουν τεκμηριωμένες παρατηρήσεις και να επισημάνουν τους όρους των προδιαγραφών που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τον διαγωνισμό και να δημιουργήσουν ενστάσεις ή ερωτήματα κατά χρονική περίοδο από τη δημοσίευση ως την αποσφράγιση των προσφορών.

5.Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις εμπρόθεσμες απόψεις και εισηγήσεις τους καθώς και να ζητήσουν διευκρινίσεις στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση : prom@hippocratio.gr

6.Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης για την προμήθεια, της παρ.1 μαζί με τις τελικές προδιαγραφές , θα δημοσιευθεί μετά το πέρας της διαδικασίας της διαβούλευσης και αφού αξιολογηθούν από την αρμόδια διεύθυνση του Νοσοκομείου οι αντιρρήσεις –προτάσεις επί των Τεχνικών Προδιαγραφών.

7. Ευελπιστούμε για τη συμμετοχή σας στην υπόψη διαδικασία, συνδράμοντας στην προσπάθεια διαμόρφωσης συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και βελτιστοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΚΑΡΑ ΜΑΡΙΑ

**Τεχνικές Προδιαγραφές Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης
Τηλεφωνικών Κέντρων**

Αντικείμενο της παρούσας απαίτησης ορίζεται η παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται, on-site ή/και εξ' αποστάσεως, θα περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη συντήρηση με ανταλλακτικά των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων τηλεφωνίας του Νοσοκομείου, σε πολυκομβικό περιβάλλον, όπως καταγράφονται παρακάτω.

1. Τύπος Συστημάτων - Τοποθεσίες

Κεντρικό Κόμβος

Γ.Ν.Α. “Ίπποκράτειο” επί της Λεωφόρου Β. Σοφίας 114 στην Αθήνα.

Τηλεφωνικό κέντρο τύπου Coral FlexiCom 5000 με σύστημα ραδιοκάλυψης τύπου Flexair του κατασκευαστή Tadiran

1^{ος} Απομακρυσμένος Κόμβος

“Κέντρο Υγείας Βύρωνα” επί της οδού Κορυτσάς 3 στον Βύρωνα.

Coral FlexiCom 200 του κατασκευαστή Tadiran

2^{ος} Απομακρυσμένος Κόμβος

Παράρτημα επί της Λεωφόρου Β. Σοφίας 108 στην Αθήνα

Coral IPx500 του κατασκευαστή Tadiran

2. Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η παροχή υπηρεσιών, εντός εργάσιμων και μη ημερών και ωρών (δηλ. 24ωρη κάλυψη για 365 ημέρες τον χρόνο), θα περιλαμβάνει προληπτική συντήρηση 6 φορές τον χρόνο, η οποία συνίσταται στη ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών και στην κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση προβλημάτων, καθώς και την παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης.

3. Επάρκεια Ανταλλακτικών και Τεχνική Ικανότητα

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο Συντηρητής θα πρέπει να διατηρεί αποθήκη ανταλλακτικών να διαθέτει υπηρεσία παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τηλεσυντήρησης, ενώ θα πρέπει να κατατεθούν τα σχετικά επίσημα πιστοποιητικά τεχνικής γνώσης και επάρκειας του τεχνικού προσωπικού του Συντηρητή από τον κατασκευαστή.

4. Υπηρεσίες – Ανταποκρίσεις - Κάλυψη

Οι υποχρεώσεις του Συντηρητή σχετικά με την διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, αλλά και την διαχείριση των ανταλλακτικών ορίζονται ως εξής:

- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης με επίσκεψη, εκπληρώνεται αυθημερόν (εντός 4 ωρών) για σοβαρές βλάβες, άλλως αποκαλούμενες και ως ειδικές περιπτώσεις των συστημάτων, ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών προβλημάτων, μπορεί να γίνεται εντός του εικοσιτετραώρου.
- Η επίσκεψη, στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα, ή άλλως οριζόμενες ως χαμηλής προτεραιότητας, πραγματοποιείται αυθημερόν στην περίπτωση που η δήλωση τους γίνει μέχρι την 11^η πρωινή. Διαφορετικά η επίσκεψη πραγματοποιείται την επομένη εργάσιμη ημέρα.
- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα τηλεφωνικά ή με την μέθοδο της τηλεσυντήρησης / τηλεδιαχείρισης. Ο αριθμός επεμβάσεων στα συντηρούμενα συστήματα Coral για παροχή υπηρεσιών τηλεσυντήρησης, είναι απεριόριστος.
- Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ο Συντηρητής διατηρεί πλήρη παρακαταθήκη ανταλλακτικών.

- Το κόστος των εκάστοτε αντικαθιστάμενων υλικών, επιβαρύνει τον Συντηρητή.

Τα εν λόγω Συστήματα τα οποία λειτουργούν και σε περιβάλλον Ιδιωτικού Δικτύου του Ιδρύματος θα καλύπτονται, ως προς τα εξής:

- Το υλικό (Hardware) των Τηλεφωνικών Κέντρων (βλ. Παράρτημα).
- Το λογισμικό (Software) των Τηλεφωνικών Κέντρων, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων -Updates (βλ. Παράρτημα).
- Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
- Τις εργασίες που αφορούν αποκλειστικά στην [διαλειτουργικότητα](#) και στα πιθανά προβλήματα των συστημάτων Coral στο δικτυακό περιβάλλον που λειτουργούν.
- Τις εργασίες ελέγχου για την συμβατότητα μεταξύ των συστημάτων Coral καθώς και την διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους.
- Τις εργασίες για την διάθεση και εγκατάσταση προσωρινού εξοπλισμού, για όσο διάστημα επισκευής ήθελε απαιτηθεί κατά την αντιμετώπιση πιθανής βλάβης, των καλυπτόμενων από την Σύμβαση Συστημάτων, η οποία καθιστά επιτακτική την ανάγκη αυτή.
- Τα τροφοδοτικά / φορτιστές των συσσωρευτών των Τηλεφωνικών Κέντρων όπως περιγράφονται στο Παράρτημα.
- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού / διαχείρισης.
- Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές που «φιλοξενούνται» σε μονάδες Η/Υ κεντρικής Διαχείρισης.
- Τις κονσόλες των τηλεφωνητριών.
- Των ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών του κατασκευαστή Tadiran

5. Διαδικασίες και προϋποθέσεις συντήρησης

Η κατά κλήση (επανορθωτική) συντήρηση, που απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, γίνεται μετά από γραπτή αναφορά του προβλήματος και εντολή του Νοσοκομείου, ή τηλεφωνικά από εξουσιοδοτημένο άτομο στο Βλαβοληπτικό Κέντρο του Συντηρητή.

Το Νοσοκομείο θα γνωστοποιήσει τα ονόματα των αρμοδίων υπαλλήλων που θα είναι εξουσιοδοτημένα για οποιαδήποτε συνεννόηση με τον Συντηρητή. Σε περίπτωση επί τόπου επίσκεψης τεχνικού του συντηρητή τα άτομα αυτά θα είναι παρόντα για να υπογράψουν τα σχετικά δελτία παροχής τεχνικής υποστήριξης.

6. Λοιποί όροι

Ο Συντηρητής οφείλει να διατηρεί εμπιστευτικά τα στοιχεία που ανταλλάσσει ή περιέρχονται σε γνώση του κατά την διάρκεια εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων του. Ο Συντηρητής οφείλει να διαφυλάττει το απόρρητο των επικοινωνιών σεβόμενος την αρχή περί προστασίας προσωπικών διαμεταγομένων μηνυμάτων φωνής και δεδομένων κατά την άσκηση κάθε δραστηριότητας του στα πλαίσια της σύμβασης.

Οι υποψήφιοι συντηρητές, υποχρεούνται να υποβάλουν τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, για συμβάντα που δεν καλύπτονται από την παρούσα τεχνική προδιαγραφή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πίνακας υλικών (Hardware) και λογισμικού (Software) των Συστημάτων που θα καλύπτονται από το συμβόλαιο συντήρησης.

A/A	Περιγραφή Υλικού	Επεξήγηση	Ποσότητα	Κόμβος
1	Coral Flexicom 5000	Τηλ κέντρο	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
2	MEX IP2	CPU	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
3	4GC	Πλακέτα επιλογικού πεδίου	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
4	PPS	Τροφοδοτικό πλακετών	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
5	RPS	Τροφοδοτικό κουδουνισμού	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
6	CPS	Τροφοδοτικό CPU	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
7	iDSP	Πλακέτα διαχείρισης CID	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
8	SFC/24p	Πλακέτα μηνυμάτων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
9	PRI30	Πλακέτα ISDN 30 γραμμών	3	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
10	8DRCF	Πλακέτα για Τόνους, DTMF, σειριακά	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
11	8T-C	Πλακέτα 8 αναλογ. Γραμμών πόλεως	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
12	16SKK	Πλακέτα 16 κεραιών ασυρμάτων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
13	8SKK	Πλακέτα 8 κεραιών ασυρμάτων	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
14	24SLS	Πλακέτα 24 εσωτερικών αναλογικών	23	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
15	24SA	Πλακέτα 24 εσωτερικών αναλογικών	3	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
16	4VS	Πλακέτα ανακοινώσεων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
17	8DTR	Πλακέτα τόνων	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
18	4TBR	Πλακέτα ISDN 4 γραμμών	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
19	24SFT	Πλακέτα 24 εσωτερικών ψηφιακών	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
20	PB24-256	Πλακέτα επιλογικού πεδίου	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
21	Flash Cas	Χρεωστικό	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
22	CVA-12Auth.	Πρόγραμμα διαχείρισης	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
23	VSMW	Software τηλεφωνητών	3	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
24	Flexset 280D	Συσκευή	6	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
25	Flexset 280S	Συσκευή	2	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
26	PEX	Πλακέτα εσωτερική συσκευής	4	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
27	TPS	Τροφοδοτικό συσκευής	4	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
28	Flexset 40B	Επεκτατικό συσκευής	4	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
29	Flexset 120S	Συσκευή	19	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
30	DKT 2322	Συσκευή	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
31	Handset 4040	Συσκευή	40	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
32	Handset 4020	Συσκευή	60	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
33	Charger For Dect z-40xx	Φορτιστής συσκευής	100	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
34	Ps/Pack for charger z-40xx	Τροφοδοτικό φορτιστή συσκευής	100	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
35	Handset 5020	Συσκευή	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
36	Ps/Pack for charger z-5020	Τροφοδοτικό φορτιστή συσκευής	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
37	Charger for Dect z-5020	Φορτιστής συσκευής	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
38	Base Station	Κεραία	26	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"

39	SHDSL Modem ASMI-52L/E1/4W	Modem διασύνδεσης PRI	1	Γ.Ν.Α. "Ιπποκράτειο"
40	Coral Flexicom 200	Τηλ κέντρο	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
41	MSBsl	Backplane	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
42	MCP	CPU	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
43	FM-sl	Flash memory card 4M	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
44	APS-sl	Τροφοδοτικό κέντρου	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
45	4TBR-sl	Πλακέτα ISDN 4 γραμμών	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
46	PRI30-IPx	Πλακέτα ISDN 30 γραμμών	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
47	8F8S	Πλακέτα εσωτερικών 8 αναλογικών+8 ψηφιακών	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
48	16SLS-sl	Πλακέτα 16 εσωτερικών αναλογικών	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
49	CNS-sl	Πλακέτα συνδιάσκεψης	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
50	Flexset 120D	Συσκευή	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
51	Flexset 280D	Συσκευή	2	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
52	4TPF-sl	Πλακέτα 4 αναλογ. Γραμμών πόλεως	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
53	Kirk KWS500	KIRK DECT σύστημα	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
54	Kirk Repeater	Επαναλήπτης κεραίας	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
55	Handset 3040	Συσκευή	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
56	Handset 3020	Συσκευή	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
57	Charger for Dect z-30xx	Φορτιστής συσκευής	2	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
58	Ps/Pack for charger z-30xx	Τροφοδοτικό φορτιστή συσκευής	1	"Κέντρο Υγείας Βύρωνα"
59	Coral IPx500	Τηλ κέντρο	1	Παράρτημα
60	MCP-ipx	CPU	1	Παράρτημα
61	IMC-8	Flash memory card 8M	1	Παράρτημα
62	PS500AC	Τροφοδοτικό κέντρου	1	Παράρτημα
63	IPX 500 Battery Pack	Θήκη μπαταριών	1	Παράρτημα
64	16SA-ipx	Πλακέτα 16 εσωτερικών αναλογικών	6	Παράρτημα
65	8SA-ipx	Πλακέτα επέκτασης 8 εσωτερικών αναλογικών	6	Παράρτημα
66	16SFT-ipx	Πλακέτα 16 εσωτερικών ψηφιακών	1	Παράρτημα
67	PRI30-ipx	Πλακέτα ISDN 30 γραμμών	1	Παράρτημα
68	SHDSL Modem ASMI-52L/E1/4W	Modem διασύνδεσης PRI	1	Παράρτημα