



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 114

Τ.Κ.: 115 27

Πληροφορίες: Α.ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΔΟΥ

Τηλέφωνο: 213 2088724

Φαξ: 2132088716

Email: prom@hippocratio.gr

Αθήνα, 25-10-2017

Α.Π.:16297

ΘΕΜΑ: «Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των RDBMS INGRES – INGRES CLUSTER και BLADE SERVER - STORAGE (CPV 50324100-3).

ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3329/2005(ΦΕΚ 81/Α/04.04.2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει.

2. Το υπ. αρ. 6507/11.12.2013 απόσπασμα πρακτικού της 17ης/03.12.13 (θέμα 3ο) Συνεδρίασης της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας σχετικά με την «Εισαγωγή σε διαδικασία διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για το ΠΠΥΥ 2012 και εφεξής».

3. Τις με υποβληθείσες τεχνικές προδιαγραφές της ορισθείσας τριμελούς επιτροπής.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

1. Δημόσια διαβούλευση των τεχνικών προδιαγραφών για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των RDBMS INGRES – INGRES CLUSTER και BLADE SERVER - STORAGE προκειμένου το Νοσοκομείο να τις οριστικοποιήσει.

2. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου www.hippocratio.gr (Γραφείο Προμηθειών / Διαγωνισμοί - Διαπραγματεύσεις).

3. Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε μία εβδομάδα από την ημέρα ανάρτησης, ενώ σε περίπτωση τροποποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες για τέσσερις επιπλέον ημέρες.

4. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις παρατηρήσεις τους μέχρι

Την **ΠΕΜΠΤΗ 2 ΝΟΕΜΒΡΗ 2017** και ώρα **15:00 μ.μ.** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **prom@hippocratio.gr**.

5. Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται, να υιοθετήσει τις προτάσεις που θα υποβληθούν και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση αυτών με αντικειμενικά κριτήρια, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας.

6. Με την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών θα προκηρυχθεί Συνοπτικός Διαγωνισμός για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των RDBMS INGRES - INGRES CLUSTER και BLADE SERVER - STORAGE (CPV 50324100-3), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 23.000,00€ πλέον ΦΠΑ, με κριτήριο κατακύρωσης, την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Τεχνικές Προδιαγραφές

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: Γρ. Προμηθειών

**Τεχνικές προδιαγραφές για την συντήρηση και υποστήριξη συστημάτων
πληροφορικής**

Προϋπολογισμός : € 23.000 πλέον ΦΠΑ

Πίνακας 1

A/A	Περιγραφή	Τεμ.
1	IBM BLADE CENTER α) BLADE CHASSIS BLADE CENTER - H (1 Τεμάχιο) Περιλαμβάνει: 2 x IBM ETHERNET SERVER CONNECTIVITY MODULE P/N 39Y9326 2 x QLOGIC 8 GB FIBRE CHANNEL SWITCH MODULE P/N 44X1911 2 x IBM ADVANCE MANAGEMENT MODULE P/N 80Y9080 4 x IBM BLADE CENTER-H 2980 W HI EFFICIENCY POWER SUPPLY MODULE P/N 39Y7414 2 x CHASSIS COOLING DEV P/N 68Y8340 β) BLADE SERVERS HS22 TYPE 7870 (8 Τεμάχια)	1
2	IBM SYSTEM STORAGE DS3950 TYPE 1814-94H Περιλαμβάνει: 16 HDD TYPE FRU42D0417, 2 CONTROLLERS Οπτική διασύνδεση με BLADE CENTER	1
4	IBM SYSTEM STORAGE EXP395 TYPE 1814-92H Περιλαμβάνει: 16 HDD TYPE FRU 59Y5484 Οπτική διασύνδεση με STORAGE DS3950	1
5	RDBMS INGRES	1
6	INGRES CLUSTER	1
7	NAS PROWARE PRONAS SN-3163 H, 14 HDD	
8	NAS PROWARE SERIES EN-2126JS3H-NQX , 12 HDD	

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση, να παρέχει συντήρηση του εξοπλισμού και των λογισμικών που αναφέρονται στον Πίνακα 1, για χρονική περίοδο ενός (1) έτους. Το κόστος συντήρησης του συνόλου των προϊόντων που αναφέρονται στον πίνακα, θα είναι σταθερό για ένα (1) έτος.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται σε 24/ωρη βάση, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα και απαιτούνται τα παρακάτω:

Η ανάδοχος εταιρεία θα διαθέτει On-Call μηχανικό για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών του εξοπλισμού πληροφορικής. Οι κλήσεις θα γίνονται τηλεφωνικά ή με e-mail.

Απόκριση τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός μίας (1) ώρας από την αναγγελία της βλάβης.

Άφιξη στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ τεχνικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ εντός τριών (3) ωρών, σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support).

Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο τεσσάρων (4) εργάσιμων ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό, με όμοιο υλικό /

εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, είναι υπεύθυνος για την χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση, κάθε ελαττώματος που αναφάνεται κατά την χρονική περίοδο ισχύος της σύμβασης που θα προκύψει, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα, προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσω των στελεχών πληροφορικής τα οποία παρέχουν υποστήριξη πρώτου επιπέδου, πληροφορεί τον ΑΝΑΔΟΧΟ ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος / προβλήματος, μόλις αυτό γίνει εμφανές. Σε περίπτωση που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, κατ' εξακολούθηση δεν ανταποκρίνεται στην αποκατάσταση ελαττωμάτων / προβλημάτων, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ μπορεί να προβεί σε ενέργειες για την κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης συντήρησης.

Η ανάδοχος εταιρεία, θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστή του λογισμικού Ingres, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στα συστήματα που άπτονται άμεσα (εγκατάσταση) ή έμμεσα (διασύνδεση) του λογισμικού αυτού. Πρέπει επίσης να είναι συνεργάτης των κατασκευαστών IBM και PROWARE, για να έχει τις απαιτούμενες δυνατότητες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, του σχετικού εξοπλισμού που αναφέρεται στον Πίνακα 1.

Οι υπηρεσίες συντήρησης υλικού και λογισμικού συστήματος που θα παρέχει η ανάδοχος εταιρεία, περιλαμβάνουν τα εξής:

α) Επανορθωτική Συντήρηση.

Η ανάδοχος εταιρεία παρέχει στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, την εργασία τα ανταλλακτικά και τα υλικά που απαιτούνται, για τη συντήρηση και την καλή λειτουργία του εξοπλισμού πληροφορικής. Η ανάδοχος εταιρεία κάνει διάγνωση και επισκευάζει τις βλάβες και τα προβλήματα λειτουργίας. Η επανορθωτική συντήρηση μπορεί να συνίσταται και σε προσωρινές διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθεί το Νοσοκομείο καθ' υπόδειξη, ενώ θα αναζητείται μόνιμος τρόπος αποκατάστασης.

Η επανορθωτική συντήρηση, αρχίζει κατά τη διάρκεια των ωρών κάλυψης και συνεχίζεται χωρίς διακοπή, εφόσον επιτυγχάνεται εύλογη πρόοδος, μέχρις ότου ο εξοπλισμός τεθεί σε κανονική λειτουργία. Εάν η ανάδοχος εταιρεία κρίνει ότι απαιτούνται πρόσθετα ανταλλακτικά ή μέσα, η συντήρηση παραμένει σε εκκρεμότητα, έως ότου τα ανταλλακτικά ή τα μέσα είναι διαθέσιμα.

β) Προληπτική Συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται κάθε ΕΞΑΜΗΝΟ, στο σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού, τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 09.00 πμ έως 17.00 μμ εκτός εορτών και αργιών και θα περιλαμβάνει ρύθμιση των παραμέτρων λειτουργίας, βελτιστοποίηση, τακτοποίηση των αρχείων δεδομένων, επιθεώρηση και έλεγχο καλής λειτουργίας, καθώς επίσης και συμπληρώσεις-βελτιώσεις μικρής έκτασης (updates), του λογισμικού και του εξοπλισμού.

γ) Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Η ανάδοχος εταιρεία, παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε θέματα που έχουν σχέση με την εγκατάσταση, λειτουργία και περιβάλλον λειτουργίας, του υποστηριζόμενου εξοπλισμού πληροφορικής.

δ) Τεχνικές Βελτιώσεις

Η ανάδοχος εταιρεία, μπορεί κατά διαστήματα να επιφέρει τεχνικές βελτιώσεις, τις οποίες κρίνει ότι είναι απαραίτητες να ενσωματωθούν στον εξοπλισμό πληροφορικής του Νοσοκομείου. Οι σχετικές με τις βελτιώσεις αυτές τροποποιήσεις, θα γίνονται με έξοδα της αναδόχου εταιρείας, σύμφωνα με το αμοιβαία συμφωνημένο πρόγραμμα ή θα συμπίπτουν με την εκτέλεση της επανορθωτικής ή προληπτικής συντήρησης.

ε) Παροχή Νέων Εκδόσεων Λογισμικού

Η ανάδοχος εταιρεία, παραδίδει στο Νοσοκομείο όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού (releases), εφόσον δεν θεωρούνται νέο προϊόν από τον κατασκευαστή, ή διορθωτικές (patches) εκδόσεις του Λογισμικού Συστήματος, όταν αυτές είναι διαθέσιμες από τον κατασκευαστή και αφού προηγηθεί συνεννόηση με το Νοσοκομείο. Παραδίδει επίσης και οποιαδήποτε συμπληρωματική τεκμηρίωση συνοδεύει τις εκδόσεις αυτές. Το μέσον (ταινία, δισκέτα, CD, κλπ) στο οποίο παραδίδονται οι νέες ή διορθωτικές εκδόσεις, θα συμφωνείται μεταξύ της αναδόχου εταιρείας και του Νοσοκομείου.

στ) Αντιμετώπιση Δυσλειτουργίας Λογισμικού

Εάν διαπιστωθεί ότι ένα πρόβλημα οφείλεται σε δυσλειτουργία του λογισμικού συστήματος, η ανάδοχος εταιρεία, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για: α) να προτείνει εναλλακτική προσωρινή λύση, που θα επιτρέψει την συνέχιση της λειτουργίας του συστήματος του Νοσοκομείου και β) να συμπεριλάβει την λύση του προβλήματος στην επόμενη έκδοση ή σε διορθωτική έκδοση του λογισμικού συστήματος.

ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

α) Η ανάδοχος εταιρεία, υποχρεούται να αποκαθιστά την λειτουργία του εξοπλισμού πληροφορικής, είτε με επιδιόρθωση των ελαττωματικών τμημάτων, είτε με αντικατάστασή τους με νέα, της αυτής όμως ποιότητας. Μέρη ή ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, περιέρχονται στην κυριότητα της αναδόχου εταιρείας.

β) Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης, περιλαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά εξαρτήματα και λοιπά απαραίτητα για τη συντήρηση υλικά, πλην των αναλωσίμων προϊόντων και των σχετικών με αυτά υπηρεσιών, των οποίων το κόστος βαρύνει το Νοσοκομείο, και τα οποία είναι τα εξής :

Δισκέτες, Μαγνητικές ταινίες, Κεφαλές εκτυπωτών, Μπαταρίες, Φίλτρα αέρος, Tubes (καθοδικές λυχνίες) των οθονών.

Τα παραπάνω αναλώσιμα, θα πρέπει να ικανοποιούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές των κατασκευαστών του Εξοπλισμού Πληροφορικής, για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν.

γ) Στην συντήρηση του Λογισμικού, περιλαμβάνεται και η επανεγκατάσταση ή αναδιάρθρωσή του, που πιθανόν είναι απαραίτητη μετά από λάθος χειρισμό, διαγραφή εξ αμελείας, προσβολή από ιούς, ή άγνοια των χρηστών.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία του υλικού (Hardware) και του λογισμικού (Software), που έχει προμηθεύσει η ανάδοχος εταιρεία και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για προστασία τους, όπως επίσης και για την πρόληψη κάθε απαγορευμένης ανακοίνωσης ή γνωστοποίησης του περιεχομένου τους ή μέρους αυτών από τους εκπροσώπους, υπαλλήλους κλπ. Το

Νοσοκομείο δεν ευθύνεται για ενδεχόμενη παράβαση από το προσωπικό του ή από τρίτους των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνίας σχετικά με τα υπό λειτουργία συστήματα, της αναδόχου εταιρείας δικαιούμενης και υποχρεούμενης να στραφεί κατά του υπαίτιου προσώπου, μόνου και αυτοτελώς ευθυνόμενου έναντι αυτού.

Το Νοσοκομείο και η ανάδοχος εταιρεία κρατούν μυστική κάθε πληροφορία σύμφωνα με τον Ν.3471/2006 (Αρχή Προστασίας Δεδομένων) κατά την εκτέλεση της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς την γραπτή συμφωνία του ετέρου μέρους.

Η ανάδοχος εταιρεία δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες των εφαρμογών του Νοσοκομείου, υποχρεούμενη σε αυστηρή εχεμύθεια. Όλες οι ενέργειες της Αναδόχου, πρέπει να μεριμνούν για την ασφάλεια και την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων της κάθε εφαρμογής. Υποχρεούται επίσης να μεριμνά ώστε το προσωπικό της και κάθε συνεργαζόμενος με αυτήν να δεσμεύεται με την παραπάνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Η ανάδοχος εταιρεία αμύνεται, με δικά της έξοδα, κατά παραβάσεων ή ενδεχόμενων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, ή εμπορικά μυστικά και αποζημιώνει ανεπιφύλακτα το Νοσοκομείο, για τα έξοδα τα οποία το τελευταίο υφίσταται σε παρόμοιες περιπτώσεις.

Το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιεί έγκαιρα την ανάδοχο εταιρεία, για το τυχόν πρόβλημα κατά τα άνω, δεδομένου ότι η τελευταία, δηλώνει πως αναλαμβάνει η ίδια να αντιμετωπίσει τυχόν δικαστικούς αγώνες για τους παραπάνω λόγους. Στην περίπτωση που δεν ανταποκριθεί η ανάδοχος εταιρεία, το Νοσοκομείο αμύνεται και χρεώνει τα έξοδα στην ανάδοχο εταιρεία. Το Νοσοκομείο επίσης δεν προβαίνει σε αποζημίωση τρίτου πριν συνεννοηθεί με την ανάδοχο εταιρεία.

Εξάλλου, αν λόγω παράβασης των διατάξεων πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνίας εκ μέρους της αναδόχου εταιρείας, εμποδιστεί η χρήση του εξοπλισμού (Hardware) ή του λογισμικού (Software) του συστήματος, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται με δαπάνες της, στην αναγκαία αντικατάσταση του υλικού (Hardware) ή του λογισμικού (Software), χωρίς μείωση της απόδοσης.

ΠΤΩΧΕΥΣΗ

Σε περίπτωση πτώχευσης της αναδόχου εταιρείας ή θέση της σε αναγκαστική διαχείριση, όπως και σε κάθε περίπτωση που για λόγο νομικό ή πραγματικό, αδυνατεί αυτή να εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις, το Νοσοκομείο μπορεί να καταγγείλει (λύσει) τη σύμβαση και αποδεσμεύεται των έναντι αυτής υποχρεώσεών του, επιφυλασσόμενο των δικαιωμάτων του για αποζημίωση κατά αυτής, των εγγυητών και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της, συνδίκου πτώχευσης, αναγκαστικού διαχειριστή, ή οιοδήποτε άλλο κατά τον νόμο υπόχρεο. Στην διακριτική ευχέρεια του Νοσοκομείου, ανήκει η ανάθεση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης ή συνέχισης της εκτέλεσής της στο σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, με εγγυήσεις κατά είδος και ποσό που θα κρίνει αναγκαίες.