



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«ΠΙΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Τηλεφ : 213-20 88 751
Fax: 213-20 88 716
Πληροφορίες : Ε.ΟΙΚΟΝΟΜΑΚΗ

ΑΘΗΝΑ 28/11/2016

ΑΡ.ΠΡΩΤ:16632

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:ΟΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΡΟΣ : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΚΟΙΝ. : Τμ. Προμηθειών

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

1.Κάνουμε γνωστό ότι το Νοσοκομείο πρόκειται να προκηρύξει συνοπτικό διαγωνισμό για την ανάθεση της παρακάτω υπηρεσίας:

A/A	CPV	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	50324100-3 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

2.Με την παρούσα πρόσκληση σε Δημόσια Διαβούλευση , η Υπηρεσία μας καταθέτει τις παρακάτω Τεχνικές Προδιαγραφές με σκοπό τη δημόσια συζήτηση και τη λήψη παρατηρήσεων –σχολίων επί του περιεχομένου αυτών, στο πλαίσιο της διαφάνειας των διαδικασιών καθώς και της ευρύτερης συμμετοχής υποψηφίων προμηθευτών.

3.Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ανάρτησής της στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου (www.hippocratio.gr) στον σύνδεσμο ΤΜ.ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ,ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ από τις 01-12-2016 έως και 07-12-2016.

4.Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλλουν τεκμηριωμένες παρατηρήσεις και να επισημάνουν τους όρους των προδιαγραφών που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τον διαγωνισμό και να δημιουργήσουν ενστάσεις ή ερωτήματα κατά χρονική περίοδο από τη δημοσίευση ως την αποσφράγιση των προσφορών.

5.Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις απόψεις και εισηγήσεις τους καθώς και να ζητήσουν διευκρινίσεις στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση : prom@hippocratio.gr ως εντός της ανωτέρω τεθείσας προθεσμίας.

6.Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης για την ανάθεση της υπηρεσίας, της παρ.1 μαζί με τις τελικές προδιαγραφές , θα δημοσιευθεί μετά το πέρας της διαδικασίας της διαβούλευσης και αφού αξιολογηθούν από την αρμόδια διεύθυνση του Νοσοκομείου οι αντιρρήσεις –προτάσεις επί των Τεχνικών Προδιαγραφών.

7. Ευελπιστούμε για τη συμμετοχή σας στην υπόψη διαδικασία, συνδράμοντας στην προσπάθεια διαμόρφωσης συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και βελτιστοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τεχνικές προδιαγραφές για την συντήρηση κα υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής

Πίνακας 1

A/A	Περιγραφή	Τεμ.
1	SLA 5x8 N.B.D.1 Year Fix Server FUJITSU SIEMENS RX 300	2
2	SLA 5x8 N.B.D.1 Year Fix Storage FUJITSU SIEMENS S30	1
3	O.S. Windows 2003 server (λειτουργικό σύστημα) Υπηρεσία υποστήριξης: Από 9:00 έως 17:00, 5 ημέρες την εβδομάδα	2
4	DOMAIN CONTROLLERS (DNS - DHCP - ACTIVE DIRECTORY). OS WINDOWS	2
5	MAIL SERVER ZIMBRA open source edition. OS LINUX	1
6	TERMINAL SERVER. Windows 2008 remote desktop services. Ingres open road (εγκατεστημένο). Διασύνδεση με server (Linux) με εγκατεστημένο το RDBMS INGRES	1
7	TREND MICRO Antivirus server. OS WINDOWS	1
8	BARRACUDA ANTISPAM FILTER	1
9	WATCHGUARD FIREWALL σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (2nodes). Δημιουργία κανόνων για την ασφάλεια του δικτύου, έλεγχος καλής λειτουργίας κανόνων, αντιμετώπιση προβλημάτων (Troubleshooting).	1

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση, να παρέχει συντήρηση του εξοπλισμού και των αντίστοιχων λογισμικών που αναφέρονται στον Πίνακα 1 (υλικά και λογισμικά συστημάτων), για χρονική περίοδο ενός (1) έτους. Το κόστος συντήρησης του συνόλου των προϊόντων που αναφέρονται στον πίνακα, θα είναι σταθερό για ένα (1) έτος.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η υποστήριξη θα παρέχεται για τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδας (5x8), με απόκριση εντός τεσσάρων (4) ωρών. Η ανάδοχος εταιρεία θα διαθέτει On-Call μηχανικό για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών του Εξοπλισμού Πληροφορικής. Οι κλήσεις θα γίνονται τηλεφωνικά ή με e-mail.

Η ανάδοχος εταιρεία, θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστή του λογισμικού Ingres, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στα συστήματα που άπτονται άμεσα (εγκατάσταση) ή έμμεσα (διασύνδεση) του λογισμικού αυτού.

Οι υπηρεσίες συντήρησης υλικού και λογισμικού συστήματος που θα παρέχει η ανάδοχος εταιρεία, περιλαμβάνουν τα εξής:

α) Επανορθωτική Συντήρηση.

Η ανάδοχος εταιρεία παρέχει στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου, την εργασία τα ανταλλακτικά και τα υλικά που απαιτούνται, για τη συντήρηση και την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού Πληροφορικής. Η ανάδοχος εταιρεία κάνει διάγνωση και επισκευάζει τις βλάβες και τα προβλήματα λειτουργίας. Η επανορθωτική συντήρηση μπορεί να συνίσταται και σε προσωρινές διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει το Νοσοκομείο καθ' υπόδειξη, ενώ θα αναζητείται μόνιμος τρόπος αποκατάστασης.

Η επανορθωτική συντήρηση, αρχίζει κατά τη διάρκεια των ωρών κάλυψης και συνεχίζεται χωρίς διακοπή, εφόσον επιτυγχάνεται εύλογη πρόοδος, μέχρις ότου ο εξοπλισμός τεθεί σε κανονική λειτουργία. Εάν η ανάδοχος εταιρεία κρίνει ότι απαιτούνται πρόσθετα ανταλλακτικά ή μέσα, η συντήρηση παραμένει σε εκκρεμότητα, έως ότου τα ανταλλακτικά ή τα μέσα είναι διαθέσιμα.

β) Προληπτική Συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται κάθε ΕΞΑΜΗΝΟ, στο σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού, τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 09.00 πμ έως 17.00 μμ εκτός εορτών και αργιών και θα περιλαμβάνει ρύθμιση των παραμέτρων λειτουργίας, βελτιστοποίηση, τακτοποίηση των αρχείων δεδομένων, επιθεώρηση και έλεγχο καλής λειτουργίας, καθώς επίσης και συμπληρώσεις-βελτιώσεις μικρής έκτασης (updates), του λογισμικού και του εξοπλισμού.

γ) Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Η ανάδοχος εταιρεία, παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σε θέματα που έχουν σχέση με την εγκατάσταση, λειτουργία και περιβάλλον λειτουργίας, του υποστηριζόμενου Εξοπλισμού Πληροφορικής.

δ) Τεχνικές Βελτιώσεις

Η ανάδοχος εταιρεία, μπορεί κατά διαστήματα να επιφέρει τεχνικές βελτιώσεις, τις οποίες κρίνει ότι είναι απαραίτητες να ενσωματωθούν στον Εξοπλισμό Πληροφορικής του Νοσοκομείου. Οι σχετικές με τις βελτιώσεις αυτές τροποποιήσεις, θα γίνονται με έξοδα της αναδόχου εταιρείας, σύμφωνα με το αμοιβαία συμφωνημένο πρόγραμμα ή θα συμπίπτουν με την εκτέλεση της επανορθωτικής ή προληπτικής συντήρησης.

ε) Παροχή Νέων Εκδόσεων Λογισμικού

Η ανάδοχος εταιρεία, παραδίδει στο Νοσοκομείο όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού (releases), εφόσον δεν θεωρούνται νέο προϊόν από τον κατασκευαστή, ή διορθωτικές (patches) εκδόσεις του Λογισμικού Συστήματος, όταν αυτές είναι διαθέσιμες από τον κατασκευαστή και αφού προηγηθεί συνεννόηση με το Νοσοκομείο. Παραδίδει επίσης και οποιαδήποτε συμπληρωματική τεκμηρίωση συνοδεύει τις εκδόσεις αυτές. Το μέσον (ταινία, δισκέτα, CD) στο οποίο παραδίδονται οι νέες ή διορθωτικές εκδόσεις, θα συμφωνείται μεταξύ της αναδόχου εταιρείας και του Νοσοκομείου.

στ) Αντιμετώπιση Δυσλειτουργίας Λογισμικού

Εάν διαπιστωθεί ότι ένα πρόβλημα οφείλεται σε δυσλειτουργία του λογισμικού συστήματος, η ανάδοχος εταιρεία, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για: α) να προτείνει εναλλακτική προσωρινή λύση, που θα επιτρέψει την συνέχιση της λειτουργίας του συστήματος του Νοσοκομείου και β) να συμπεριλάβει την λύση του προβλήματος στην επόμενη έκδοση ή σε διορθωτική έκδοση του Λογισμικού Συστήματος.

ζ) Ανθρωπόωρες

Επιπλέον όσων αναφέρονται στις προηγούμενες παραγράφους, η ανάδοχος εταιρεία, θα προσφέρει τμηματικά υπηρεσίες υποστήριξης διάρκειας 100 ανθρωποωρών. Η υποστήριξη αυτή αφορά στην επίλυση διαφόρων προβλημάτων πληροφορικής και θα παρέχεται μετά από σχετικό αίτημα του Νοσοκομείου.

ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

α) Η ανάδοχος εταιρεία, υποχρεούται να αποκαθιστά την λειτουργία του Εξοπλισμού Πληροφορικής, είτε δια επιδιορθώσεως των ελαττωματικών τμημάτων είτε δι' αντικαταστάσεως τους με νέα, της αυτής όμως ποιότητας. Μέρη ή ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, περιέρχονται στην κυριότητα της αναδόχου εταιρείας.

β) Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης, περιλαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά εξαρτήματα και λοιπά απαραίτητα για τη συντήρηση υλικά, πλην των αναλωσίμων προϊόντων και των σχετικών με αυτά υπηρεσιών, των οποίων το κόστος βαρύνει το Νοσοκομείο, και τα οποία είναι τα εξής :

Δισκέτες, Μαγνητικές ταινίες, Κεφαλές εκτυπωτών, Μπαταρίες, Φίλτρα αέρος, Tubes (καθοδικές λυχνίες) των οθονών.

Τα παραπάνω αναλώσιμα, θα πρέπει να ικανοποιούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές των κατασκευαστών του Εξοπλισμού Πληροφορικής, για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν.

γ) Στην συντήρηση του Λογισμικού, περιλαμβάνεται και η επανεγκατάσταση ή αναδιάρθρωσή του, που πιθανόν είναι απαραίτητη μετά από λάθος χειρισμό, διαγραφή εξ αμελείας, προσβολή από ιούς, ή άγνοια των χρηστών.

ΕΥΘΥΝΕΣ - ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία του υλικού (Hardware) και του λογισμικού (Software), που έχει προμηθεύσει η ανάδοχος εταιρεία και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για προστασία τους, όπως επίσης και για την πρόληψη κάθε απαγορευμένης ανακοίνωσης ή γνωστοποίησης του περιεχομένου τους ή μέρους αυτών

από τους εκπροσώπους, υπαλλήλους κλπ. Το Νοσοκομείο δεν ευθύνεται για ενδεχόμενη παράβαση από το προσωπικό του ή από τρίτους των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνίας σχετικά με τα υπό λειτουργία συστήματα, της αναδόχου εταιρείας δικαιούμενης και υποχρεούμενης να στραφεί κατά του υπαίτιου προσώπου, μόνου και αυτοτελώς ευθυνόμενου έναντι αυτού.

Το Νοσοκομείο και η ανάδοχος εταιρεία κρατούν μυστική κάθε πληροφορία σύμφωνα με τον Ν.3471/2006 (Αρχή Προστασίας Δεδομένων) την εκτέλεση της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς την γραπτή συμφωνία του ετέρου μέρους.

Η ανάδοχος εταιρεία δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες των εφαρμογών του Νοσοκομείου, υποχρεούμενη σε αυστηρή εχεμύθεια. Όλες οι ενέργειες της Αναδόχου, πρέπει να μεριμνούν για την ασφάλεια και την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων της κάθε εφαρμογής. Υποχρεούται επίσης να μεριμνά ώστε το προσωπικό της να δεσμεύεται με την παραπάνω υποχρέωση.

Η ανάδοχος εταιρεία αμύνεται, με δικά της έξοδα, κατά παραβάσεων ή ενδεχόμενων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, ή εμπορικά μυστικά και αποζημιώνει ανεπιφύλακτα το Νοσοκομείο, για τα έξοδα τα οποία το τελευταίο υφίσταται σε παρόμοιες περιπτώσεις.

Το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιεί έγκαιρα την ανάδοχο εταιρεία, για το τυχόν πρόβλημα κατά τα άνω, δεδομένου ότι η τελευταία, δηλώνει πως αναλαμβάνει η ίδια να αντιμετωπίσει τυχόν δικαστικούς αγώνες για τους παραπάνω λόγους. Στην περίπτωση που δεν ανταποκριθεί η ανάδοχος εταιρεία, το Νοσοκομείο αμύνεται και χρεώνει τα έξοδα στην ανάδοχο εταιρεία. Το Νοσοκομείο επίσης δεν προβαίνει σε αποζημίωση τρίτου πριν συνεννοηθεί με την ανάδοχο εταιρεία.

Εξάλλου, αν λόγω παράβασης των διατάξεων πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνίας εκ μέρους της αναδόχου εταιρείας, εμποδιστεί η χρήση του εξοπλισμού (Hardware) ή του λογισμικού (Software) του παραδοθέντος στο Νοσοκομείο συστήματος, η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται με δαπάνες της, στην αναγκαία αντικατάσταση του υλικού (Hardware) ή του λογισμικού (Software), χωρίς μείωση της απόδοσης.

ΠΤΩΧΕΥΣΗ

Σε περίπτωση πτώχευσης της αναδόχου εταιρείας ή θέση της σε αναγκαστική διαχείριση, όπως και σε κάθε περίπτωση που για λόγο νομικό ή πραγματικό, αδυνατεί αυτή να εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις, το Νοσοκομείο μπορεί να καταγγείλει (λύσει) τη σύμβαση και αποδεσμεύεται των έναντι αυτής υποχρεώσεών του, επιφυλασσόμενο των δικαιωμάτων του για αποζημίωση κατά αυτής, των εγγυητών και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της, συνδίκου πτώχευσης, αναγκαστικού διαχειριστή, ή οιοδήποτε άλλο κατά τον νόμο υπόχρεο. Στην διακριτική ευχέρεια του Νοσοκομείου, ανήκει η ανάθεση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης ή συνέχισης της εκτέλεσής της στο σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, με εγγυήσεις κατά είδος και ποσό που θα κρίνει αναγκαίες.

ΕΚΧΩΡΗΣΗ – ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ

α) Η ανάδοχος εταιρεία χωρίς έγγραφη συναίνεση του Νοσοκομείου, δεν μπορεί ούτε προσωρινώς ούτε οριστικώς να εκχωρεί αξιώσεις από την παρούσα σύμβαση, ούτε μεταβιβάζει υποχρεώσεις της προς τρίτους.

β) Η ανάδοχος εταιρεία χωρίς έγγραφη συναίνεση του Νοσοκομείου, δεν μπορεί να αναθέσει την εκτέλεση του έργου ή τμήματος αυτού υπεργολαβικά σε τρίτους, με εξαίρεση μόνο τις εργασίες μεταφορών, ηλεκτρολογικές εργασίες και μελέτες εγκατάστασης, απαγορευμένης κάθε υποκαταστάσεως.